



**Η επικοινωνία ως χρήσιμο εργαλείο για φροντιστές στην
μακροχρόνια φροντίδα ηλικιωμένων**

2020-1-DE02-KA204-007685

Πνευματικό αποτέλεσμα 5

Συνολική αναφορά βιωσιμότητας

Γιώργος Κουμανάκος – Φροντίδα Ζωής



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή.....	3
2. Βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων Erasmus.....	3
3. Σημεία κλειδιά για την βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων	5
4. Υπόβαθρο και στόχοι του προγράμματος COMMUNICARE	7
5. Βιωσιμότητα στο πρόγραμμα COMMUNICARE.....	9
6. Ανάλυση των Εθνικών αναφορών βιωσιμότητας.....	12
6.1 Πίνακας συνεργαζόμενων φορέων	12
6.2 Λίστα πρωτοβουλιών / οφελών που συνδέονται με την εμπλοκή των συνεργαζόμενων φορέων	13
7. Στρατηγική και δράσεις που ανέλαβαν οι εταίροι για διάχυση και βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων του έργου.....	16
8. Αναφορά στα επακόλουθα της βιωσιμότητας	20
9. Χρήσιμα μαθήματα.....	26
Παράρτημα 1	28



1. Εισαγωγή

Ένα ευρωπαϊκό έργο και τα αποτελέσματά του είναι επιτυχημένα μόνο όταν έχουν βιώσιμη αξία. Για το λόγο αυτό, είναι απαραίτητο τα μέλη της κοινοπραξίας να προχωρήσουν σε μια σειρά από ενέργειες που θα μπορούσαν ιδανικά να αποτελέσουν μέρος μιας υγιούς και καλά σχεδιασμένης στρατηγικής βιωσιμότητας. Το σημαντικό για την υλοποίηση όλων των προγραμματισμένων ενεργειών είναι να ξεκινήσει με την έναρξη του έργου και να συνεχιστεί μετά τη λήξη της περιόδου χρηματοδότησης του έργου, διασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή εκμετάλλευση και μαζική χρήση των αποτελεσμάτων του έργου. Η περαιτέρω χρήση των αποτελεσμάτων του έργου εξαρτάται βασικά από τα επιτυχημένα αποτελέσματα των έργων και τις δραστηριότητες εκμετάλλευσης.

Η στρατηγική βιωσιμότητας αποτελεί το Πνευματικό αποτέλεσμα 5 και έχει γραφτεί για το έργο COMMUNICARE Erasmus plus. Ο κύριος στόχος της στρατηγικής βιωσιμότητας είναι να συζητήσει και να αναπτύξει τρόπους με τους οποίους τα αποτελέσματα του έργου μπορούν να οδηγηθούν σε μια περαιτέρω βιώσιμη χρήση.

Η στρατηγική βιωσιμότητας δεν εστιάζει μόνο στις μεμονωμένες προτάσεις κάθε εταίρου, αλλά παρέχει επίσης ορισμένες γενικές πληροφορίες και προτάσεις για τον τρόπο χρήσης των αποτελεσμάτων του έργου COMMUNICARE μετά το τέλος της περιόδου χρηματοδότησης.

Αυτό το έγγραφο εξετάζει επίσης τη στρατηγική εκμετάλλευσης του έργου COMMUNICARE. Η στρατηγική εκμετάλλευσης σε συνδυασμό με στρατηγικές βιωσιμότητας και διάδοσης διασφαλίζει τη βιωσιμότητα του έργου και των αποτελεσμάτων του μετά το τέλος της περιόδου χρηματοδότησης και θα παρέχει συστάσεις και κατευθυντήριες γραμμές για τη συνεχή χρήση των αποτελεσμάτων του έργου και μετά το τέλος του έργου.

2. Βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων Erasmus

Η βιωσιμότητα μπορεί να οριστεί ως η ποιότητα ενός έργου για την προώθηση και διατήρηση των λειτουργιών και των οφελών του κατά τη διάρκεια και μετά την προβλεπόμενη διάρκεια ζωής του. Η βιωσιμότητα πρέπει να προετοιμαστεί προσεκτικά και να διαμορφώνεται από το κοινωνικοοικονομικό πλαίσιο και πρέπει να θεωρείται συνεχώς δικαιολογημένη.

Η στρατηγική βιωσιμότητας δείχνει μια μακροπρόθεσμη προοπτική για τα αποτελέσματα του έργου, πώς πρόκειται να αξιοποιηθούν και πώς θα δημιουργήσουν μακροπρόθεσμο αντίκτυπο στις ομάδες-



στόχους που έχουν καθοριστεί. Η στρατηγική βιωσιμότητας αναλύει τις διαφορετικές δυνατότητες διατήρησης και ενημέρωσης των αποτελεσμάτων και δίνει μια σαφή εικόνα των απαραίτητων δραστηριοτήτων για να διασφαλίσει ότι τα κύρια αποτελέσματα του έργου χρησιμοποιούνται σε μακροπρόθεσμη προοπτική και ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι και οι δείκτες μακροπρόθεσμου αντίκτυπου.

Συνοπτικά, η εκμετάλλευση και η βιωσιμότητα στοχεύουν στην επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

- Προώθηση και ευαισθητοποίηση σχετικά με το περιεχόμενο και τις εξελίξεις του έργου
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με την ποιότητα, τη συνάφεια και την αποτελεσματικότητα των αποτελεσμάτων
- Να μεταφέρει επιτυχώς τα αποτελέσματα στους κατάλληλους φορείς λήψης αποφάσεων προκειμένου να επιτευχθεί η βιώσιμη προβολή και υποστήριξή τους
- Να πείσει τους μεμονωμένους τελικούς χρήστες να υιοθετήσουν ή/και να εφαρμόσουν τα αποτελέσματα, επίσης μετά το τέλος του έργου.

Η βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων του έργου μπορεί να είναι δύσκολο να προβλεφθεί και να περιγραφεί. Δεν είναι εύκολο να επιτευχθεί ένας σχεδιασμός προκειμένου να δημιουργηθεί η επιθυμητή βιωσιμότητα του έργου και να διασφαλιστεί η απόδοση της επένδυσης σε ευρωπαϊκό επίπεδο πολλαπλασιάζοντας τα οφέλη.

Είναι εξαιρετικά σημαντικό οι δραστηριότητες για την προώθηση της εκμετάλλευσης και της βιωσιμότητας των αποτελεσμάτων να ξεκινούν όσο το δυνατόν νωρίτερα, ακόμη και πριν από τα πρώτα αποτελέσματα. Επιπλέον, η βιωσιμότητα μπορεί να είναι επιτυχής μόνο εάν έχει σχεδιαστεί με στρατηγικό τρόπο. Είναι σημαντικό να αναλύσουμε σε βάθος τα κίνητρα των πιθανών τελικών χρηστών και των ενδιαφερομένων, καθώς και τα κανάλια για να προσεγγίσουν αυτούς τους χρήστες με τα αποτελέσματα του έργου. Ακόμη και αν η βιώσιμη εκμετάλλευση πραγματοποιηθεί μετά τη διάρκεια ζωής του έργου, όταν όλα τα αποτελέσματα του έργου υπάρχουν ως τελικά προϊόντα, είναι απαραίτητο να προγραμματιστούν οι δραστηριότητες βιωσιμότητας από την αρχή. Η βάση για την επιτυχή εκμετάλλευση είναι μια καλά σχεδιασμένη και εφαρμοσμένη στρατηγική βιωσιμότητας σε διαφορετικά επίπεδα.



3. Σημεία κλειδιά για την βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων

Η επιτυχής εκμετάλλευση των αποτελεσμάτων του έργου όσον αφορά τη βιώσιμη χρήση και τη μόνιμη περαιτέρω ανάπτυξη των αποτελεσμάτων και των εκροών, ειδικά μετά τη λήξη της χρηματοδότησης για την ανάπτυξη και την πιλοτική εφαρμογή των εκροών, εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από έναν αριθμό κρίσιμων βασικών παραγόντων και κριτηρίων, οι οποίοι θα πρέπει να παρουσιάζονται ως βάση για τη στρατηγική βιωσιμότητας. Από την εμπειρία μας, θεωρούμε συναφείς τους ακόλουθους βασικούς παράγοντες:

α) Ποιότητα παραγωγής: Για να επιτευχθεί ένας ορισμένος βαθμός αξίας για βιωσιμότητα και περαιτέρω χρήση, τα παραγόμενα προϊόντα πρέπει να είναι πολύ υψηλής ποιότητας. Είναι σημαντικό να δίνεται μεγάλη προσοχή στην ποιότητα των εκροών κατά τη διάρκεια ολόκληρης της ανάπτυξης του έργου, και επομένως είναι πάντα σκόπιμο να εισάγονται διαδικασίες και ευθύνες για τη διαχείριση της ποιότητας στις διαδικασίες του έργου, προκειμένου να διασφαλίζεται η τελική απόδοση υψηλής ποιότητας. Τα αποτελέσματα πρέπει να είναι ενημερωμένα και ελκυστικά για τους μαθητές, διαφορετικά δεν μπορεί να αναμένεται εκμετάλλευση και περαιτέρω χρήση.

β) Προσαρμοστικότητα των αποτελεσμάτων στις ειδικές συνθήκες των χωρών και των οργανισμών που εμπλέκονται: Από την άποψή μας είναι σημαντική προϋπόθεση τα αποτελέσματα και οι εκροές του έργου να είναι εξαιρετικά προσαρμόσιμα στις συνθήκες των διαφόρων χωρών και οργανισμών. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό καθώς τα υλικά και οι προσεγγίσεις που έχουν αναπτυχθεί θα πρέπει να σχετίζονται με διαφορετικούς τύπους οργανισμών και ομάδες-στόχους. Πρέπει να γνωρίζουμε ότι τα αποτελέσματα πρέπει να έχουν την απαραίτητη μεθοδολογική και περιεχόμενη ευελιξία για να είναι προσαρμόσιμα σε διαφορετικά υπόβαθρα. Ένα σημαντικό πρόβλημα σχετικά με τις εκροές και τα αποτελέσματα των ευρωπαϊκών έργων, που συναντάται συχνά, είναι ότι δεν είναι αρκετά προσαρμόσιμα στις ειδικές συνθήκες και απαιτήσεις της χώρας.

γ) Σαφής ορισμός των πλεονεκτημάτων για τους χρήστες: Ο υψηλός βαθμός χρηστικότητας εξαρτάται, κατά τη γνώμη μας, κυρίως από την ικανότητα του έργου και της συνεργασίας να δείχνουν ξεκάθαρα τα πλεονεκτήματα της χρήσης των μέσων και των αποτελεσμάτων για την τελική ομάδα στόχο. Για το λόγο αυτό, όλα τα ιδρύματα-εταίροι θα πρέπει πάντα να προσπαθούν να κάνουν τα πλεονεκτήματα του έργου και τα αποτελέσματά του διαφανή και εμφανή, σε σχέση με όλα τα γεγονότα και τις δυνατότητες. Ο ιστότοπος του έργου (<https://ccare.aegean.gr/>) και ειδικότερα η πλατφόρμα e-learning θα πρέπει να



εκφράζουν πολύ ξεκάθαρα την προστιθέμενη αξία των εκροών και τη χρήση της στον υποψήφιο πελάτη.

δ) Έγκαιρη αναγνώριση των ενδιαφερομένων και των πιθανών χρηστών: Είναι ζωτικής σημασίας οι σχετικοί ενδιαφερόμενοι και οι δυνητικοί χρήστες (μαθητευόμενοι) των αποτελεσμάτων του έργου να προσδιορίζονται σαφώς και να ορίζονται σε πολύ πρώιμο στάδιο της ζωής του έργου. Δεν συνιστάται η αλλαγή ομάδων χρηστών όταν το έργο είναι ήδη σε εξέλιξη. Θα πρέπει επίσης να διατηρείται η επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους οργανισμούς που προσδιορίστηκαν και τηρήθηκαν ενήμεροι σε όλη τη διαδικασία του έργου, προκειμένου να διασφαλιστεί η βιώσιμη χρήση των αποτελεσμάτων μετά το τέλος του έργου.

Συνολικά, το σχέδιο βιωσιμότητας θα μας βοηθήσει να οργανώσουμε τη βιωσιμότητα του έργου μας μέσα από τους ακόλουθους προβληματισμούς και συμπεράσματα:

α) Το γεγονός ότι το κύριο αποτέλεσμα του έργου είναι μια πλατφόρμα, με ενότητες, κατευθυντήριες γραμμές, μελέτες περιπτώσεων, γνώσεις και συστάσεις που θα χρησιμοποιηθούν από τις ομάδες-στόχους μας –ηλικιωμένους και επίσημους/άτυπους φροντιστές τους– είναι μια πτυχή που ενισχύει τη βιωσιμότητα του έργου. Αυτές οι οδηγίες είναι η απάντηση σε μια αναγκαιότητα πρακτικών λύσεων προς την κατεύθυνση της δημιουργίας μιας καλύτερης σχέσης μεταξύ των φροντιστών και των αποδεκτών φροντίδας στις δύσκολες συνθήκες της Μακροχρόνιας Φροντίδας. Ως εκ τούτου, θα χρησιμοποιούνται μετά την ολοκλήρωση του έργου, διότι η αναγκαιότητα δεν θα εκπληρωθεί σε χρονικό διάστημα τριών ετών. Η χρήση της πλατφόρμας Communicare θα είναι στην ουσία οι αλλαγές που θέλουμε να προωθήσουμε στην επικοινωνία ως ουσιαστικό μέρος της καθημερινότητας των ηλικιωμένων.

β) Η πλατφόρμα θα είναι προσβάσιμη σε ιστότοπο, ο οποίος θα είναι ακόμα διαθέσιμος μετά το τέλος του έργου. Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου θα φιλοξενήσει τον ιστότοπο και θα τον διατηρήσει μετά το έργο. Οι πληροφορίες και τα νέα θα ενημερώνονται σε τακτική βάση και δεν απαιτείται ειδική συντήρηση του ιστότοπου. Τα υλικά που παράγονται στο έργο θα αδειοδοτηθούν βάσει κοινής συμφωνίας (Creative Commons) μεταξύ των εταίρων του έργου, προκειμένου να καταστεί δυνατή η δωρεάν διανομή τους σε όποιον ενδιαφέρεται να τα διαβάσει και να τα χρησιμοποιήσει. Τα αποτελέσματα του έργου θα διαδοθούν όσο το δυνατόν ευρύτερα και θα είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του έργου.

γ) Όσον αφορά τα σενάρια βιωσιμότητας, για να βελτιώσουμε τη χρηστικότητα της πλατφόρμας στο μέλλον, θα δημιουργήσουμε σταθερές και γόνιμες σχέσεις συνεργασίας στην πορεία με φορείς και ιδρύματα που αναφέρονται περαιτέρω σε αυτό το έγγραφο. Αυτές οι σχέσεις προορίζονται να είναι



συνεργασίες εργασίας που θα βασιστούν στα αποτελέσματα του έργου Communicare για το μέλλον. Σημαίνει ότι μπορούμε να σκεφτούμε μαζί πώς να διαδώσουμε ευρύτερα τη χρήση της πλατφόρμας, πώς μπορούμε να συμβάλουμε ώστε να γίνει μεγαλύτερη και πλουσιότερη και να διερευνήσουμε πιθανή χρηματοδότηση. Είναι βασικό ζήτημα να διασφαλίσουμε ότι οι συνεργασίες του έργου θα συνεχίσουν να είναι ενεργές τα επόμενα χρόνια, κάνοντας χρήση των υπαρχόντων και νέων καναλιών χρηματοδότησης για την υποστήριξη ή τη δημιουργία νέων συνεργασιών με ενδιαφερόμενους φορείς.

4. Υπόβαθρο και στόχοι του προγράμματος COMMUNICARE

Η κοινοπραξία Communicare περιλαμβάνει 5 συμμετέχοντες φορείς. Ως ακαδημαϊκά ιδρύματα, το DBHW συνδυάζει εκπαίδευση στην εργασία και ακαδημαϊκές σπουδές, ενώ το BFI έχει γίνει ηγέτης της αγοράς σε όλες τις παραλλαγές επανένταξης στην αγορά εργασίας, εκπαίδευσης δεύτερης ευκαιρίας και επαγγελματικών προσόντων στην υγεία και την κοινωνική περίθαλψη. Οι συνεργάτες παρόχων φροντίδας FZ, COOSS και WW διαθέτουν παρόμοια σημαντική επαγγελματική τεχνογνωσία και εμπειρία, καθώς και ειδικές δομές τόσο για κατ' οίκον όσο και για οικιακή φροντίδα ηλικιωμένων. Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου έχει επιλεγεί λόγω του τεχνικού του υπόβαθρου και της τεχνογνωσίας του στην ανάπτυξη περιεχομένου πολυμέσων και πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης. Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου παρέχει τεχνική αριστεία στον τομέα των εργαλείων εκμάθησης ΤΠΕ και θα κάνει το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του έργου εύκολα προσβάσιμο και ολοκληρωμένο, αλλά και διασκεδαστικό και διαδραστικό.

Το έργο European Communicare στοχεύει στη βελτίωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων των άτυπων και επίσημων φροντιστών στη μακροχρόνια φροντίδα των ηλικιωμένων, προκειμένου να συμβάλει στην αύξηση της ποιότητας ζωής στην καθημερινή ζωή όσων χρειάζονται φροντίδα.

Ως εκ τούτου, εξετάστηκαν οι ειδικές απαιτήσεις επικοινωνίας και αναπτύχθηκε μια εν πολλοίς αυτόνομη πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης με εικονικά μαθήματα κατάρτισης και υλικό για τη βελτίωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων.

Η εκπαιδευτική πλατφόρμα Communicare είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του έργου και αποτελείται από 3 διαδρομές εκμάθησης, ένα παιχνίδι και ένα φόρουμ.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να εκπαιδεύσουν την επικοινωνιακή τους συμπεριφορά σε καθημερινές καταστάσεις, ώστε να είναι σε θέση να αντιδράσουν κατάλληλα. Το φόρουμ χρηστών μπορεί να



χρησιμοποιηθεί για την ανταλλαγή εμπειριών σχετικά με την επιτυχημένη επικοινωνία και για την εύρεση λύσεων για ορισμένες προκλήσεις από κοινού.

Τα επιτεύγματα στην πλατφόρμα Communicare θα καταγράφονται και θα αναγνωρίζονται μέσω της απόκτησης τριών ψηφιακών σημάτων: Ένα χάλκινο σήμα για την ολοκλήρωση του LP1, ένα ασημένιο σήμα με το τελείωμα του LP2 και ένα χρυσό σήμα για την ολοκλήρωση του LP3.

Μόλις οι συμμετέχοντες ολοκληρώσουν επιτυχώς και τις τρεις διαδρομές μάθησης απαντώντας στα κουίζ, διαβάζοντας το εγχειρίδιο και παίζοντας το παιχνίδι, διατίθεται επίσης πιστοποιητικό ολοκλήρωσης για λήψη.

Οι σκοποί του έργου

Ο κύριος στόχος του έργου COMMUNICARE είναι να ευθυγραμμιστεί με το EQF για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φροντίδας (5) που στοχεύει σε όλους τους ενδιαφερόμενους που μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων και να συμβάλουν σε πιο αποτελεσματική LTC για ηλικιωμένους. Στη βάση δεδομένων Erasmus plus, δεν υπάρχει τέτοιο έργο (προχωρημένη αναζήτηση χρησιμοποιώντας τη λέξη «Επικοινωνία») που να εστιάζει στις δεξιότητες επικοινωνίας. Ωστόσο, είναι προφανές ότι οι απαιτήσεις επικοινωνίας αλλάζουν μαζί με το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον LTC, το νέο πλαίσιο ζωής με αναπηρία ή χρόνια ασθένεια, νέες μεθόδους θεραπείας και νέες προοπτικές για μακροζωία και καλή γήρανση. Το έργο COMMUNICARE στοχεύει στην εκπαίδευση των άτυπων φροντιστών στο LTC ως τα άτομα που βρίσκονται πιο κοντά σε ηλικιωμένα άτομα που έχουν ανάγκη, να ενημερώσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες αναπτύσσοντας εκπαιδευτικό περιεχόμενο σχετικά με:

- Αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας στο LTC για ηλικιωμένους
- Βασικές αρχές και μέθοδοι επικοινωνίας σε διάφορες χρόνιες παθήσεις ή αναπηρίες (μειωμένη ακοή, όραση, κατανόηση κ.λπ.)
- Η επικοινωνία ως εργαλείο για την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης
- Επικοινωνία στη νέα εποχή των τεχνολογικών και ιατρικών εξελίξεων στη μακροχρόνια φροντίδα



5. Βιωσιμότητα στο πρόγραμμα COMMUNICARE

Ο πρωταρχικός στόχος του σχεδίου βιωσιμότητας Communicare είναι διπλός: να επεκτείνει περαιτέρω τη χρήση, εφαρμογή και ανάπτυξη της πλατφόρμας και των υπηρεσιών Communicare και να προτείνει συγκεκριμένες ενέργειες που προάγουν την περαιτέρω εκμετάλλευση και βιωσιμότητά της μακροπρόθεσμα.

Το σχέδιο βιωσιμότητας στοχεύει να διασφαλίσει ότι τα αποτελέσματα του έργου παραμένουν ευρέως χρησιμοποιούμενα και διαθέσιμα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε αυτό το έγγραφο, περιγράφουμε το σχέδιο δράσης της κοινοπραξίας, το οποίο θα έχει δύο κύριους στόχους:

- Παραγωγή σχετικών αποτελεσμάτων καλής ποιότητας για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των παρόχων, των υπευθύνων χάραξης πολιτικής και των ενδιαφερομένων.
- Διασφάλιση ότι τα αποτελέσματα φτάνουν στο σωστό κοινό-στόχο με τη μορφή και τη χρονική στιγμή που παρέχει το μεγαλύτερο όφελος

Η στρατηγική βιωσιμότητας του έργου Communicare αναπτύχθηκε με την υποστήριξη όλων των εταίρων του έργου. Πρότυπα για τον εντοπισμό Εθνικών ή Ευρωπαϊκών Δικτύων που ενδέχεται να έχουν τη δυνατότητα να πολλαπλασιάσουν, να διαδώσουν ή να εκμεταλλευτούν τα αποτελέσματα του έργου και ευρωπαϊκά ή διεθνή έργα ή πρωτοβουλίες που έχουν τη δυνατότητα να συσχετίσουν, να συνδέουν ή να εκμεταλλευτούν τα αποτελέσματα και τα απτά αποτελέσματα του έργου Communicare διανεμήθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για την ανάπτυξη αυτής της στρατηγικής βιωσιμότητας.

Λόγοι εκμετάλλευσης των αποτελεσμάτων του έργου μετά το τέλος του:

- Διασφάλιση της βιωσιμότητας του έργου και των αποτελεσμάτων του μετά το τέλος της περιόδου χρηματοδότησης
- Να παρέχει συστάσεις και κατευθυντήριες γραμμές για τη συνεχή χρήση των αποτελεσμάτων του έργου και μετά το τέλος του έργου
- Προώθηση των αποτελεσμάτων (πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης Communicare) σε μεγάλο κοινό
- Να αυξηθεί ο αντίκτυπος του έργου επεκτείνοντάς το σε πολλαπλασιαστές
- Υποστήριξη και ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ίδιου του οργανισμού



Ποιος θα επωφεληθεί από τα αποτελέσματα του έργου στο μέλλον;

- Φορείς υγείας και κοινωνικής φροντίδας
- Επίσημοι και άτυποι φροντιστές, νοσηλευτές, κοινωνικοί λειτουργοί
- Ηλικιωμένοι
- Υπεύθυνοι χάραξης εκπαιδευτικής πολιτικής και σχεδιαστές
- Οίκοι ανάπαυσης, δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς κατ' οίκον φροντίδας

Ευθύνες

Κάθε εταίρος του έργου είναι υπεύθυνος για τα εθνικά του σχέδια βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής των ενδιαφερομένων. Οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί έχουν στη διάθεσή τους εξαιρετικά δίκτυα και επαφές και έχουν πλούσιες εμπειρίες στον τομέα της κοινωνικής και υγειονομικής περίθαλψης. Ο επικεφαλής της IO, FZ, είναι υπεύθυνος για τη συνολική βιωσιμότητα και θα καθοδηγήσει και θα συντονίσει τις δραστηριότητες αειφορίας. Η συνολική στρατηγική βιωσιμότητας διασφαλίζει τη βιωσιμότητα του έργου και των αποτελεσμάτων του μετά το τέλος της περιόδου χρηματοδότησης και θα παρέχει συστάσεις και κατευθυντήριες γραμμές για τη συνεχή χρήση των αποτελεσμάτων του έργου και μετά το τέλος του έργου.

Ο φιλόδοξος κύριος στόχος της φάσης βιωσιμότητας είναι όσο το δυνατόν περισσότεροι εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας και κοινωνικής περίθαλψης και ενδιαφερόμενοι φορείς και υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, καθώς και όλοι οι σχετικοί παράγοντες να πειστούν να χρησιμοποιήσουν τα αποτελέσματα, ειδικά την πλατφόρμα Communicare πέρα από τη διάρκεια ζωής του έργου. Η πλατφόρμα Communicare μπορεί να προταθεί όχι μόνο για χρήση, αλλά και για βελτίωση και μετάφραση σε άλλες γλώσσες.

Ενέργειες του έργου Communicare μετά τη λήξη της περιόδου χρηματοδότησης

Η κοινοπραξία του έργου συζήτησε και συμφώνησε στις ακόλουθες ιδέες για βιώσιμη χρήση των αποτελεσμάτων του Communicare μετά το τέλος της περιόδου χρηματοδότησης σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο:

1. Συνέχεια σε ευρωπαϊκό επίπεδο

- Σύνδεση με ευρωπαϊκά δίκτυα γύρω από την υγεία και την κοινωνική φροντίδα των ηλικιωμένων



- Τα αποτελέσματα του έργου θα συνεχίσουν να διαδίδονται μέσω της πύλης ERASMUS+ Outcomes
- Όλοι οι εταίροι έχουν εξαιρετικές επαφές και δεσμούς με άλλα ευρωπαϊκά έργα και ιδρύματα που θα χρησιμοποιηθούν για συνεχή διάδοση μεταξύ ευρωπαϊκών έργων και δικτύων.
- Συμμετοχή σε συνέδρια
- Το έργο Communicare θα συνδεθεί με άλλα ευρωπαϊκά έργα στις χώρες εταίρους
- Παρουσίαση των αποτελεσμάτων του έργου σε συνέδρια και εργαστήρια σχετικών ευρωπαϊκών δικτύων και πλατφορμών
- Ενεργή προώθηση των αποτελεσμάτων μεταξύ της εταιρικής σχέσης και των υφιστάμενων και μελλοντικών ενδιαφερομένων της και συνεχείς ενέργειες μάρκετινγκ για την περαιτέρω διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου

2. Συνέχεια σε εθνικό επίπεδο

- Συνεχής διάδοση των υφιστάμενων αποτελεσμάτων σε ενδιαφερόμενα μέρη και ιδρύματα σε όλες τις χώρες εταίρους
- Συνεχής επαφή με τους Εθνικούς Φορείς
- Ανάπτυξη και δημιουργία εργαστηρίων εκπαίδευσης εκπαιδευτών για την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης Communicare
- Συνεχής διάδοση μεταξύ των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών δικτύων από όλους τους εταίρους.
- Συμμετοχή σε εθνικές εκδηλώσεις με στόχο την προώθηση του έργου Communicare και μετά το τέλος της περιόδου χρηματοδότησης
- Παρουσίαση του έργου Communicare σε εθνικά συνέδρια/σεμινάρια/ εκθέσεις έργων/εκδηλώσεις κ.λπ.

3. Θέματα για μια μελλοντική συνεργασία μεταξύ της εταιρικής σχέσης Communicare

Οι εταίροι συζήτησαν για τα ακόλουθα θέματα για μελλοντική συνεργασία:

- Συνέχιση των δοκιμών και βελτίωση των αποτελεσμάτων του έργου
- Διάδοση των υφιστάμενων αποτελεσμάτων σε άλλες αναπτυσσόμενες χώρες



- Επιρροή στους ευρωπαϊούς φορείς χάραξης πολιτικής
- Ανάπτυξη και δημιουργία εργαστηρίων για τη χρήση της εργαλειοθήκης Communicare

6. Ανάλυση των Εθνικών αναφορών βιωσιμότητας

6.1 Πίνακας συνεργαζόμενων φορέων

Ο πίνακας συνεργαζόμενων φορέων (Παράρτημα 1) είναι μια γραφική έκδοση μιας ανάλυσης ενδιαφερομένων. Όλοι οι οργανισμοί που είναι εγγεγραμμένοι στον πίνακα ενδιαφέρονται και είναι ενημερωμένοι, είτε ανήκουν στο υπάρχον δίκτυο συνεργασίας του εταίρου του έργου είτε προσεγγίζονται ως πιθανοί χρήστες και πολλαπλασιαστές των αποτελεσμάτων του έργου Communicare.

Ο πίνακας ενδιαφερομένων είναι η διαδικασία προσδιορισμού της δέσμευσης και του επιπέδου εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών για ένα έργο. Συνήθως ολοκληρώνετε μια ανάλυση ενδιαφερομένων κατά την προετοιμασία για να αξιολογήσετε τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων και να κατανοήσετε πώς μπορεί να επηρεάσουν την πρόοδο. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την ανάλυση των ενδιαφερομένων κατά τη διάρκεια του ίδιου του έργου για να αξιολογήσετε τις αλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης νέων ενδιαφερομένων.

Επιπλέον, ο εντοπισμός των ενδιαφερομένων πραγματοποιήθηκε τους πρώτους μήνες του έργου. Είναι ζωτικής σημασίας η συμμετοχή των ενδιαφερομένων ή πιθανών τελικών χρηστών το συντομότερο δυνατό στη διαδικασία του έργου. Από τη μία πλευρά μπορούν να πειστούν πιο εύκολα για τα αποτελέσματα του έργου όταν έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν την ανάπτυξη από νωρίς, αλλά από την άλλη πλευρά μπορούν να επωφεληθούν και οι κοινοπραξίες έργων συμπεριλαμβάνοντας προτάσεις ή συστάσεις από την πλευρά των ενδιαφερομένων στο διαδικασία ανάπτυξης όσο το δυνατόν νωρίτερα.

Σύμφωνα με τους Εθνικούς Πίνακες Συνεργαζόμενων φορέων από όλους τους εταίρους του έργου, οι ενδιαφερόμενοι για το έργο Communicare ήταν οι ακόλουθοι: εκπρόσωποι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, εκπρόσωποι επαγγελματικής εκπαίδευσης, οργανώσεις υγείας και κοινωνικής φροντίδας, ενώσεις και κλινικοί επαγγελματίες που εργάζονται στην πρώτη γραμμή με ηλικιωμένους, δήμους, εθελοντικές οργανώσεις στο ευεξία και καλή γήρανση.



6.2 Λίστα πρωτοβουλιών / οφελών που συνδέονται με την εμπλοκή των συνεργαζόμενων φορέων

Βασικό τεκμήριο για την επιτυχή δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών είναι τα κίνητρα που θα μπορούσαν να αναλάβουν αυτοί ή οι εταίροι του έργου για τη χρήση και την εκμετάλλευση των αποτελεσμάτων του έργου και η πραγματοποίηση των οφελών που θα μπορούσαν να έχουν μετά το έργο

Κίνητρα και Πρωτοβουλίες:

Οι εταίροι του έργου COMCARE χρησιμοποίησαν ποικίλα κίνητρα και πρωτοβουλίες προκειμένου να προσεγγίσουν τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς και τους πιθανούς χρήστες της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, συμπεριλαμβανομένων:

- Η FZ διοργάνωσε ενημερωτικές επισκέψεις (μέσω ζουμ ή πρόσωπο με πρόσωπο) σε ενδιαφερόμενα μέρη με παρόμοιες υπηρεσίες (νοσηλευτικής και κοινωνικής φροντίδας. Επίσης λόγω των υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας που παρέχει, οργάνωσε κατ' οίκον επισκέψεις σε ηλικιωμένους που χρειάζονται φροντίδα και τους φροντιστές τους για να βελτιώσουν τις ευαισθητοποιήσεις σχετικά με το έργο και τα οφέλη του Επιπλέον, η FZ χρησιμοποίησε όπως οι περισσότεροι εταίροι, επαφές μέσω e-mail, τηλεφωνήματα και δικτύωση κατά τη συνεργασία με άλλους οργανισμούς σε εργασίες φροντίδας, καθώς και τακτικές συναντήσεις συνεργασίας με τον ημερήσιο σταθμό του Δήμου Πατρέων για ηλικιωμένους και το δίκτυο κοινωνικών και υγειονομικών ενδιαφερομένων μας
- Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αξιοποίησε την ακαδημαϊκή και ερευνητική του φήμη για να παρουσιάσει την πλατφόρμα Communicare στους φροντιστές του δικτύου ή της κοινότητάς του. Από άποψη βιωσιμότητας, το Πανεπιστήμιο μπορεί να φιλοξενήσει διαδικτυακά σεμινάρια ή εργαστήρια που καταδεικνύουν τα οφέλη και τη χρήση της πλατφόρμας.
- Το WW στοχεύει να εφαρμόσει εκπαίδευση ΕΕΚ στο εκπαιδευτικό του κέντρο, όπου το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος μπορεί να προστεθεί ως υλικό εξ αποστάσεως μάθησης ή ως εργασία για το σπίτι, μπορεί να εφαρμοστεί στη διαδικασία επιβίβασης νέων φροντιστών, μέσα στις πρώτες εβδομάδες/μήνες που πρέπει να ολοκληρώσουν την εκπαίδευση και να παρουσιάσουν το πιστοποιητικό ολοκλήρωσης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τακτική εκπαίδευση προκειμένου να



διατηρείται η ευαισθησία των φροντιστών στην επικοινωνία ως υπάρχων πρόβλημα στην καθημερινή τους εργασία.

- Η BFI/OOE δίνει έμφαση στο γεγονός ότι οι οργανισμοί μπορούν να παρέχουν αυτή την εκπαίδευση στους υπαλλήλους τους όχι με τη μορφή μονοήμερης μαθητείας, αλλά στην οθόνη και στον ελεύθερο χρόνο. Ως εκ τούτου, οι οργανισμοί θα χαρούν να έχουν πρόσβαση σε τέτοια εκπαίδευση.

- Ο οργανισμός COOSS προγραμματίσει ένα χρονοδιάγραμμα για να επικοινωνήσει με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς του τοπικού δικτύου με σκοπό να μοιραστεί το τελικό αποτέλεσμα του έργου Communicare. Ο οργανισμός αξιοποίησε την ισχυρή σύνδεση με τα ενδιαφερόμενα μέρη που προσδιορίζονται στα έγγραφα ανάλυσης ενδιαφερομένων. Ο COOSS στόχευε κυρίως στην υλοποίηση εκδηλώσεων επίδειξης κατά τις οποίες ένα ηλικιωμένο άτομο μπορεί να δοκιμάσει και να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα μαζί με φροντιστές ή εκπαιδευτές.

- Για το Πανεπιστήμιο DHBW τα κύρια κίνητρα ήταν η συμμετοχή σε εμπορικές εκθέσεις στη Γερμανία. Εκεί, εκπρόσωποι του DHBW Στουτγάρδης μπόρεσαν να ανταλλάξουν πληροφορίες με εκπροσώπους άλλων οργανισμών και ενδιαφερόμενων μερών στη φροντίδα ηλικιωμένων σχετικά με τη σημασία και τους στόχους του έργου. Επιπλέον, το DHBW Stuttgart έχει επαφές με άλλους οργανισμούς και φορείς φροντίδας ηλικιωμένων μέσω του ειδικού μοντέλου διπλής μελέτης. Εάν ενδιαφέρεται/χρειάζεται, οι αντίστοιχοι φορείς μπορούν να ενημερωθούν για το έργο και τη βιωσιμότητα.

Σε γενικές γραμμές, οι εταίροι του έργου αναφέρθηκαν κυρίως στα υπάρχοντα δίκτυα συνεργασίας τους, υπογραμμίζοντας το εύρος και τα οφέλη της πλατφόρμας για τους ενδιαφερόμενους φορείς τους. Συμμετείχαν επίσης σε μαζικές εκδηλώσεις και εκθέσεις όπου είχαν την ευκαιρία να δείξουν και να περιγράψουν την πλατφόρμα.

Οφέλη

Όσον αφορά τα οφέλη, οι εταίροι του έργου, κατέληξαν σε αρκετά πολύτιμα συμπεράσματα από την επαφή και την ανταλλαγή απόψεων με τους ενδιαφερόμενους:

BFI:

- Γενικά, οι οργανισμοί έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν στο προσωπικό τους δωρεάν εκπαίδευση σε ένα παραμελημένο θέμα όπως είναι η σωστή επικοινωνία. Τα μαθήματα κατάρτισης είναι δωρεάν για τον οργανισμό. Λόγω της εκπαίδευσης στον ελεύθερο χρόνο, ο εργοδότης δεν χρειάζεται να



πληρώσει μισθούς για το χρόνο εργασίας στην εκπαίδευση. Επιπλέον, πολλοί οργανισμοί (πρακτορεία κατ' οίκον φροντίδας, οίκοι ανάπαυσης, κέντρα ημερήσιας φροντίδας) προσφέρουν συνήθως σε τακτική βάση εκπαιδευτικά εργαστήρια για τυπικούς φροντιστές που εργάζονται καθημερινά με ηλικιωμένους.

COOSS:

- Ως νέο εργαλείο που θα υιοθετηθεί για την ενίσχυση των δραστηριοτήτων κατάρτισης (συμπεριλαμβανομένης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης) και των νέων εκπαιδευτικών προσφορών για τους ενδιαφερόμενους μαθητές.
- Νέο εργαλείο για τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών φροντίδας στο πλαίσιο της διατήρησης της αυτονομίας και της ανεξαρτησίας
- Να αναβαθμιστεί η γνωσιακή βάση και το οπλοστάσιο παρέμβασης των φροντιστών, ιδιαίτερα των άτυπων
- Ευκαιρία για ψηφιακή ενίσχυση της εργασιακής πραγματικότητας κάποιου (οργανισμός, δημόσια ή/και ιδιωτική εγκατάσταση) ξεκινώντας από αυτό που βιώθηκε κατά τη διάρκεια του έργου Communicare.

WW:

Οι ενδιαφερόμενοι που προσέγγισε το WW ανέφεραν την ευκολία πρόσβασης και το γεγονός ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικά περιβάλλοντα διαβίωσης και εργασίας:

- μπορεί να χρησιμοποιηθεί από το σπίτι
- μπορεί να εφαρμοστεί σε προγράμματα μετεκπαίδευσης και ΕΕΚ του εκπαιδευτικού κέντρου του WW,
- μπορεί να προστεθεί ως υλικό εξ αποστάσεως μάθησης ή ως εργασία στο σπίτι,
- μπορεί να εφαρμοστεί στη διαδικασία επιβίβασης νέων φροντιστών,
- μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τακτική εκπαίδευση προκειμένου να διατηρείται η ευαισθησία των φροντιστών για επιθετική συμπεριφορά και να τη στοχάζεται στην καθημερινή τους εργασία.

Για την DHBW, το Communicare MOOC έχει στόχο να ενσωματωθεί στην πλατφόρμα εικονικής μάθησης του οργανισμού. Αυτή η πλατφόρμα εικονικής μάθησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί από μαθητές από το



DHBW για να μάθουν περισσότερα για αυτό το θέμα εκτός από το πρόγραμμα σπουδών τους. Θα μπορούν να χρησιμοποιούν τα πράγματα που έχουν μάθει μέσω του Communicare MOOC στις πρακτικές τους φάσεις στην εργασία. Επιπλέον, η δημόσια πρόσβαση στην αρχική σελίδα του DHBW Stuttgart μέσω του Διαδικτύου προωθεί την εμβέλεια του έργου. Εάν ενδιαφέρεστε, τόσο οι επίσημοι όσο και οι άτυποι φροντιστές μπορούν να έρθουν σε πρώτη επαφή με το DHBW Stuttgart

Για τη Φροντίδα Ζωής που παρέχει μηνιαίες εκπαιδευτικές συνεδρίες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε άτυπους φροντιστές, η πλατφόρμα Communicare είναι μια εξαιρετική ευκαιρία να προσφέρει εκπαίδευση σε φροντιστές που εργάζονται στο σπίτι, όπου οι ηλικιωμένοι αισθάνονται πιο αυτόνομα και ανεξάρτητοι, πολλές φορές εμποδίζοντας το έργο των φροντιστών.

Γενικά, για τυπικούς ή άτυπους φροντιστές που εργάζονται στο σπίτι, η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης Communicare είναι μοναδική ευκαιρία να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους μαθαίνοντας πώς να αντιμετωπίζουν μια κατάσταση χρησιμοποιώντας τη σωστή προσέγγιση. Το ίδιο και για τα πρόσωπα των επαγγελματιών (νοσοκόμοι, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί) η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης Communicare είναι μια εξαιρετική ευκαιρία να βελτιώσουν την ποιότητα της εργασίας τους στη διαχείριση τεχνικών επικοινωνίας που μπορούν να τους βοηθήσουν να κάνουν πιο εύκολα τις εργασίες φροντίδας τους με τον σωστό τρόπο.

7. Στρατηγική και δράσεις που ανέλαβαν οι εταίροι για διάχυση και βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων του έργου

Γενικά όλοι οι εταίροι, με βάση την τακτική αλληλεπίδραση στο πλαίσιο του έργου, και την κοινή μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, είχαν πάνω κάτω τον ίδιο κατάλογο εργασιών και δράσεων προς υλοποίηση. Αφού ήρθαν σε επαφή με τα ενδιαφερόμενα μέρη του δικτύου τους, έπρεπε να αναφέρουν και να αναλύσουν τις κύριες πρωτοβουλίες που ανέλαβαν οι ίδιοι ή οι προσκεκλημένοι ενδιαφερόμενοι για να διαδώσουν τη λέξη για το Communicare και στη συνέχεια να καταγράψουν τα κύρια οφέλη ανάλογα με τον τύπο και το προφίλ καθενός από τους εμπλεκόμενους. Ακόμη και σε αυτό το πρώιμο στάδιο ανάπτυξης του έργου, η ανατροφοδότηση είναι κρίσιμη όχι μόνο για την έμπνευση των ενδιαφερομένων που ασχολούνται με τους στόχους του έργου, αλλά και για να τους δοθεί χρόνος για να κατανοήσουν τους στόχους του έργου πριν από τη φάση υλοποίησης της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης.



Επιπλέον, η δημιουργία μιας μήτρας ενδιαφερομένων νωρίς στο χρονοδιάγραμμα του έργου έχει αποδειχθεί σημαντική για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού δικτύου διάδοσης πληροφοριών.

Αυτές οι ενέργειες ήρθαν μετά τη δημιουργία των εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης του έργου, έτσι οι εταίροι είχαν την ευκαιρία να χρησιμοποιήσουν ενημερωτικά δελτία ή απλώς να διαδώσουν το έργο μέσω των λογαριασμών τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Κατά την προετοιμασία της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, οι εταίροι του έργου απευθύνθηκαν ξανά στα ενδιαφερόμενα μέρη για να δοκιμάσουν την πλατφόρμα σε μια πιλοτική φάση μικρής κλίμακας, λαμβάνοντας και πάλι πολύτιμη ανατροφοδότηση με τη μορφή κυρίως σημαντικών παρατηρήσεων από τη δικτύωση με τους ενδιαφερόμενους σε όλους τους εταίρους του έργου που στόχευε να κάνει την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης ακόμα πιο φιλική και προσιτή στους χρήστες.

Τα σχόλια που ελήφθησαν από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ήταν ρεαλιστικά και διορατικά. Η κοινοπραξία είχε την ευκαιρία να συζητήσει με εργαζόμενους στους τομείς της υγείας και της κοινωνικής περιθαλψής, εκτός των οργανισμών του προγράμματος, τις εμπειρίες και τις στρατηγικές τους σχετικά με θέματα επικοινωνίας σε σενάρια φροντιστών.

Επίσης να ενθαρρύνει τη χρήση του εκπαιδευτικού περιεχομένου σε μια πολυεπαγγελματική και διεθνή ποικιλία φοιτητών, επαγγελματιών και άλλων ενδιαφερομένων.

Οι εταίροι του έργου υποστήριξαν τα οφέλη της πλατφόρμας Communicare κατά τις αλληλεπιδράσεις τους με μια διαφορετική ομάδα φοιτητών, επαγγελματιών και ενδιαφερομένων μερών. Τόνισαν πώς οι εκπαιδευτικοί πόροι της πλατφόρμας μπορούν να ενισχύσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες σε ρόλους φροντιστών, βελτιώνοντας έτσι την αποτελεσματικότητά τους και την ποιότητα ζωής για όσους βρίσκονται υπό τη φροντίδα τους.

1. Το DHBW έχει λάβει τις ακόλουθες ενέργειες για την ενημέρωση και τη διάδοση του Communicare MOOC:

- προσωπική επαφή με άλλα ακαδημαϊκά τμήματα νοσηλευτικής, το DBFK South (Γερμανική Επαγγελματική Ένωση για Επαγγέλματα Νοσηλευτικής), ENNA (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Νοσηλευτικών Ακαδημαϊκών)
- διάδοση στο νοσηλευτικό τμήμα του DHBW Στουτγάρδης
- παρουσίαση αφίσας σε τοπικό συνέδριο (Messe Pflege Plus στη Στουτγάρδη)
- παρουσίαση αφίσας για το τοπικό πανεπιστημιακό συνέδριο (Fakultätskonferenz)



- Εκδήλωση πολλαπλασιασμού με νοσηλευτές από διαφορετικά νοσηλευτικά ιδρύματα σε όλη την πολιτεία της Βάδης-Βυρτεμβέργης (10.07.2023)

2. Η βιωσιμότητα του έργου *Communicare* στην περίπτωση της Φροντίδας Ζωής βασίστηκε κυρίως στην εγκυρότητα και την επάρκεια του κύριου αποτελέσματος του έργου (πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης), ώστε να χρησιμεύσει ως αξιόπιστο εκπαιδευτικό και εκπαιδευτικό υλικό στη διάθεση διαφορετικών ενδιαφερομένων για να αρχίσουν να το χρησιμοποιούν .

Οι δράσεις βιωσιμότητας της FZ κινήθηκαν σε τρεις κατευθύνσεις:

1) Το ένα μέρος αφορούσε τον εντοπισμό των κατάλληλων ενδιαφερομένων που θα βοηθήσουν στην προώθηση του έργου ενώ θα το χρησιμοποιήσουν ως πολλαπλασιαστές: κοινωνικές οργανώσεις φροντίδας και ηλικιωμένων, κέντρα ανάπαυσης, κέντρα ημερήσιας φροντίδας, κοινότητες και ιδρύματα επίσημης και άτυπης εκπαίδευσης, άλλα έργα της ΕΕ που σχετίζονται με τους ηλικιωμένους φροντίδας/υγείας και άλλες σχετικές πηγές.

2) Μόλις χαρτογραφήθηκαν οι πιθανοί δικαιούχοι του έργου, η FZ επικοινωνήσε μαζί τους για να αυξήσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με το έργο και ως δεύτερο βήμα, καθώς το έργο εξελισσόταν, να τους εμπλέξει σε πιλοτικές δραστηριότητες και στην παροχή σχολίων. Βασιστήκαμε αρχικά στο συνεργατικό μας δίκτυο που σε αυτή τη φάση ήταν κυρίως ένας χάρτης εγχώριων παραγόντων.

3) Η έμφαση μέσω της μαζικής εφαρμογής των social media στην εξέλιξη της πλατφόρμας και στην προσέγγισή της για την αντιμετώπιση σημαντικών θεμάτων που επηρεάζουν την επικοινωνία μεταξύ φροντιστών και αποδεκτών φροντίδας.

3. Το COOSS ξεκίνησε με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης - σελίδα Facebook – COOSS Instagram – COOSS LinkedIn – Εσωτερική εκπαίδευση / δοκιμή – Συνάντηση / Εκδήλωση πολλαπλασιαστική.

Επίσης, δόθηκε έμφαση στην πρακτική εκπαίδευση στην πλατφόρμα. Οι εκπαιδευτές του COOSS είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις και απόψεις σχετικά με την πλατφόρμα με τους εκπαιδευόμενους και να απαντήσουν σε τυχόν ερωτήσεις ή να επιλύσουν τυχόν ζητήματα σχετικά με τη χρήση της πλατφόρμας.

Επιπλέον, το COOSS απευθύνεται σε μια πολυεπαγγελματική και διεθνή ποικιλία φοιτητών, επαγγελματιών και ενδιαφερομένων, για να ενθαρρύνει τη χρήση του εκπαιδευτικού περιεχομένου σε Τέλος, η COOSS χρησιμοποίησε το Multiplier Events ως πολύ σημαντικό εργαλείο για τη διάδοση των αποτελεσμάτων και για την ενίσχυση της βιωσιμότητας. - Ενημερωτικό δελτίο



4. Η ΒFIOOE χρησιμοποίησε διαφορετικά κανάλια, κυρίως e-mail προς τους διάφορους οργανισμούς και τηλεφωνικές κλήσεις. Μετά την πιλοτική φάση το ΒFIOOE ανέβασε στην κεντρική της πλατφόρμα πληροφορίες του ιστότοπου του έργου

- στο εσωτερικό newsletter
- στο εσωτερικό του τμήμα για την ανάπτυξη εκπαιδευτών
- έδωσε πληροφορίες στο τμήμα υγείας
- πραγματοποίησε εκπαίδευση στο τμήμα υγειονομικής περίθαλψης
- φιλοξένησε εσωτερικές συναντήσεις με τη διοίκηση για να ενημερώνεται για την πρόοδο, τις ανάγκες και την εξέλιξη
- έστειλε δύο δελτία τύπου
- ξεκίνησε η σύνδεση με τις οργανώσεις-ομπρέλα ομάδων αυτοφροντίδας και νοσηλευτικής της πόλης.

5. Ο οργανισμός Wohlfahrtswerk έχει χρησιμοποιήσει διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας για να ενημερώνει και να διατηρεί επαφή με τους ενδιαφερόμενους φορείς της Communicare.

Το κύριο κανάλι ήταν μέσω e-mail: σχετικά με την έναρξη του έργου, συμπεριλαμβανομένων των κύριων στόχων. μετά τη βασική μελέτη να ενημερωθεί για τα αποτελέσματα, μετά πριν από την εκδήλωση train-the-trainer να τους ενημερώσει για την τρέχουσα κατάσταση και μετά την οριστικοποίηση της πλατφόρμας και φυσικά να τους προσκαλέσει στη διεθνή εκδήλωση πολλαπλασιαστή. Στην αρχή του έργου έχει εκδοθεί ένα δελτίο τύπου το οποίο περιλαμβάνει άρθρα σε διάφορα περιοδικά φροντίδας για την προσέγγιση των ομάδων-στόχων του έργου.

Ένα άλλο κανάλι ήταν ο ιστότοπος του έργου όπου ανέβηκαν τα αποτελέσματα των Πνευματικών Εκροών και στη σελίδα Ειδήσεις.

6. Τα κύρια κανάλια επικοινωνίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου περιλάμβαναν:

- την έναρξη τόσο κατ' ιδίαν όσο και ομαδικών συναντήσεων με εκπροσώπους των σχετικών ενδιαφερομένων
 - εκτεταμένη αξιοποίηση όλων των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- = να έρθουν σε επαφή με πιθανούς δικαιούχους της πλατφόρμας COMMUNICARE.

Η αναζήτηση της βιωσιμότητας ξεκίνησε παράλληλα με τα βήματα που έγιναν από τους εταίρους του έργου σχετικά με την εφαρμογή του COMMUNICARE.



8. Αναφορά στα επακόλουθα της βιωσιμότητας

I.	Συνεργαζόμενοι φορείς
1	Έχετε παρατηρήσεις σχετικά με τα κίνητρα και τα σχόλια των ενδιαφερομένων σας σχετικά με τα οφέλη τους από τη χρήση της πλατφόρμας;
<p>1. Τα σχόλια που ελήφθησαν ήταν γενικά πολύ θετικά. Γενικά, η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης Communicare εκτιμήθηκε ιδιαίτερα ως υλικό αυτομάθησης για διάφορα είδη μαθητών στους τομείς της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας. Οι ηλικιωμένοι και οι φροντιστές τους (ομάδες αυτοφροντίδας) βρίσκουν το εκπαιδευτικό υλικό πολύ χρήσιμο όσον αφορά:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αύξηση της υπάρχουσας γνώσης• Προοδευτική διαστρωμάτωση και ευελιξία• Ποικιλία νέων εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν από τους μαθητές (π.χ. παιχνίδια) <p>2. Η προσέγγιση της επικοινωνίας από ψυχολογική αλλά και πρακτική άποψη, θεωρήθηκε από τα ενδιαφερόμενα μέρη πολύ σημαντική για την αναβάθμιση της σκοπιμότητας και της αποτελεσματικότητας της αλληλεπίδρασης μεταξύ φροντιστή και λήπτη φροντίδας. Οι ενδιαφερόμενοι γνώριζαν πολύ καλά το γεγονός ότι δίνοντας προσοχή στα (συχνά παραμελημένα) ευαίσθητα σημεία, μπορεί να σχηματίσουν μια ομαλή διαδρομή επικοινωνίας.</p> <p>3. Τα σχόλια ήταν γενικά πολύ θετικά, τους άρεσει ο σχεδιασμός και η δομή, καθώς και η διαθεσιμότητα σε διαφορετικές γλώσσες καθώς πολλοί υπάλληλοι αλλά και άτυποι φροντιστές έχουν μεταναστευτικό υπόβαθρο. Απόλαυσαν το παιχνίδι και είπαν ότι βοηθάει να ξεκινήσουν και κυρίως να σκεφτούν την επικοινωνία. Απολάμβαναν επίσης την ποικιλία των αλληλεπιδράσεων στα διάφορα μονοπάτια μάθησης. Κάποιοι ανέφεραν ότι μερικές φορές ήταν ακόμα πάρα πολλά γραπτά κείμενα, αλλά κατάλαβαν επίσης ότι αυτό μερικές φορές είναι απαραίτητο. Τους άρεσε η περίληψη στο τέλος και επίσης οι διαφάνειες ή τα γραφικά της παρουσίασης.</p> <p>4. Τα σχόλια από τα ενδιαφερόμενα μέρη υπογράμμισαν τα πρακτικά οφέλη της πλατφόρμας. Η αρθρωτή, αυτορυθμιζόμενη δομή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης εκτιμήθηκε για την ευελιξία και την προσβασιμότητά της. Αυτό επέτρεψε σε φροντιστές από διάφορα υπόβαθρα να ασχοληθούν με το υλικό με τον δικό τους ρυθμό και ευκολία.</p>	



5. Επιπλέον, τεχνολογικοί φορείς όπως το Computer and Communication Systems Lab, επέδειξαν υψηλό επίπεδο κινήτρων προς την πλατφόρμα Communicare, αναγνωρίζοντας τον ρόλο που παίζει η τεχνολογία στην αποτελεσματική μετάδοση δεξιοτήτων επικοινωνίας σε σενάρια φροντίδας. Τα σχόλιά τους αποδείχθηκαν ανεκτίμητα για την επιδίωξη του τεχνικού συνεργάτη μας για μια τεχνολογικά υγιή και φιλική προς το

2 Ποιες άλλες πιθανές ομάδες μπορούν να επωφεληθούν από το εκπαιδευτικό περιεχόμενο (στην πλατφόρμα COMMUNICARE);

Μια πολύ σημαντική κοινωνική ομάδα είναι οι εθελοντές, ιδιαίτερα αυτοί που είναι αφοσιωμένοι στη φροντίδα των ηλικιωμένων. Οι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί χρησιμοποιούν εθελοντές για να βοηθήσουν στη φροντίδα ηλικιωμένων. Η πλατφόρμα Communicare μπορεί να είναι μια εξαιρετική πηγή για την εκπαίδευση αυτών των εθελοντών.

Η DBHW δημιούργησε επαφή με εθελοντικές ομάδες και εθελοντικό πρόγραμμα (Überleitungsprojekt στο Sindelfingen). Έχει ήδη δημιουργηθεί επαφή για να έρθουν σε επαφή οι εθελοντές με το έργο επικοινωνίας.

- Οικογένειες και συγγενείς ηλικιωμένων όλων των κοινοτήτων (όχι μόνο εκείνων που χρειάζονται φροντίδα)
- Επαγγελματίες φροντιστές
- Άτομα με άλλου είδους αναπηρία ή χρόνιες παθήσεις

Το BFIOOE στοχεύει στην εφαρμογή της πλατφόρμας στις σχολές νοσηλευτικής και κοινωνικής φροντίδας. Θα παραδώσουμε τις πληροφορίες και στα δίκτυά μας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το EVBB και το Ulises.

Τα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων και ΕΕΚ μπορούν επίσης να επωφεληθούν από την πλατφόρμα του έργου. Το μάθημα Communicare μπορεί να προωθηθεί ως εκπαιδευτικό υλικό σε συγκεκριμένες ομάδες μαθητών στην εκπαίδευση ενηλίκων, παρέχοντας εξειδικευμένες και πρακτικές πληροφορίες, συνοδευόμενες από διαδραστικά στοιχεία.

Ο άτυπος φροντιστής είναι πολύ δύσκολα προσβάσιμος. Το Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg δεν μπόρεσε να επικοινωνήσει με όσους ήθελαν κατά τη διάρκεια του έργου. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο στοχεύουν στη διασκέδαση προκειμένου να δημιουργήσουν και να



διευκολύνουν ευκαιρίες μάθησης πρόσωπο με πρόσωπο. Παρά τη χρηματοδότηση, η WW θα συνεργαστεί ακόμη πιο στενά με την Treffpunkt 50+ που έχει ένα ευρύ δίκτυο που απευθύνεται σε συγγενείς που φροντίζουν αλλά και σε ηλικιωμένους γενικότερα. Οι ηλικιωμένοι θα μπορούσαν να επωφεληθούν από τη χρήση της πλατφόρμας Communicare, αν και δεν ήταν άμεσος στόχος του έργου.

Επεκτείνοντας την εμβέλεια του έργου Communicare σε πρόσθετες ομάδες, θα μπορούσε να βελτιώσει σημαντικά την ποιότητα της επικοινωνίας, και συνεπώς την ποιότητα της φροντίδας, για ηλικιωμένα άτομα σε ποικίλα περιβάλλοντα. Οι πιθανές ομάδες που θα μπορούσαν να επωφεληθούν από το εκπαιδευτικό περιεχόμενο στην πλατφόρμα COMMUNICARE μπορεί να περιλαμβάνουν:

Φυσικοθεραπευτές και Εργοθεραπευτές: Αυτοί οι επαγγελματίες συχνά συνεργάζονται στενά με άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, και έτσι η αποτελεσματική επικοινωνία μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την ποιότητα της υπηρεσίας τους.

Παραϊατρικοί επαγγελματίες: Επαγγελματίες όπως οι τεχνικοί έκτακτης ανάγκης και οι παραϊατρικοί, που συχνά ασχολούνται με ηλικιωμένους σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, θα μπορούσαν να επωφεληθούν από βελτιωμένες δεξιότητες επικοινωνίας, ειδικά λαμβάνοντας υπόψη την ευαίσθητη φύση των συναντήσεών τους.

Κοινότητες και Σύλλογοι Ηλικιωμένων: Αυτές οι ομάδες μπορούν να παρουσιάσουν την πλατφόρμα στα μέλη τους, παρέχοντας μια πηγή για όσους θέλουν να βελτιώσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες με φροντιστές και συναδέλφους τους ηλικιωμένους.

II. Βιωσιμότητα και συνέχιση

3 Ποιες άλλες ευκαιρίες για χρήση των αποτελεσμάτων του έργου COMMUNICARE βλέπετε σε εθνικό και διεθνές επίπεδο;

Η αναφορά από τους εταίρους του έργου αποκάλυψε τα ακόλουθα ανοιχτά ζητήματα και ευκαιρίες για τη διάδοση και χρήση των αποτελεσμάτων του έργου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο:

- Όλοι οι εταίροι συμφώνησαν και ανέφεραν την ανάγκη για ευρύτερη συμμετοχή των ενδιαφερομένων (Δήμοι, κοινωνικοί και υγειονομικοί φορείς) ενσωματώνοντας την εκπαιδευτική πλατφόρμα στις παρεμβάσεις και τα εκπαιδευτικά τους προγράμματα.



- Ενημερωμένες συνεδρίες στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων για να βοηθήσουν στην προώθηση της καλύτερης επικοινωνίας στις πρακτικές φροντίδας

- Η ευαισθητοποίηση μέσω της πλατφόρμας για το γεγονός ότι η επικοινωνία δεν είναι αυθόρμητη λειτουργία, αλλά εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη σωστή προετοιμασία και την καλή γνώση ορισμένων παραμέτρων που μπορεί να διαμορφώσουν και να προκαθορίσουν τη θετική της προδιάθεση και το τελικό αποτέλεσμα.

Οι εταίροι συμφωνούν ότι μια σημαντική δράση που εξακολουθεί να λείπει είναι να απευθυνθεί σε οργανώσεις-ομπρέλα κοινοτικής κοινωνικής φροντίδας και νοσηλευτικής. Με αυτόν τον τρόπο η πλατφόρμα μπορεί να φτάσει σε Εθνικό και ακόμη και Διεθνές επίπεδο.

Πολύ σημαντικοί φορείς που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα μέσω των πολυάριθμων υπαλλήλων τους και να τους εκπαιδεύσουν και να τους εκπαιδεύσουν, είναι τα Γηροκομεία. Ωστόσο, αυτό είναι δύσκολο να εφαρμοστεί γιατί το καθένα από αυτά έχει τη δική του διαχείριση. Επομένως, πρέπει να το σκεφτούμε για ένα καλύτερο κανάλι στα γηροκομεία.

Το έργο COMMUNICARE έχει μεγάλες δυνατότητες εφαρμογής τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Δεδομένου ότι το Πανεπιστήμιο Αιγαίου είναι ένας ακαδημαϊκός οργανισμός, τρεις βασικές δράσεις που θα μπορούσαν να εξεταστούν είναι οι εξής:

Ενσωμάτωση στο πρόγραμμα σπουδών: το Ακαδημαϊκό ίδρυμα (Aegean) και ο πάροχος εκπαίδευσης (BFIOOE) θα μπορούσαν να ενσωματώσουν την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης COMMUNICARE σε σχετικά μαθήματα. Η πλατφόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως συμπληρωματικό εργαλείο μάθησης, παρέχοντας στους μαθητές την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε πρακτική εκπαίδευση βασισμένη σε σενάρια.

Συνεργασία με άλλα ιδρύματα: Το Πανεπιστήμιο θα μπορούσε να εξετάσει το ενδεχόμενο συνεργασίας με άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο για τη διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου COMMUNICARE.

Δημοσίευση και Έρευνα: Οι εταίροι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα ευρήματα από το έργο COMMUNICARE ως βάση για περαιτέρω έρευνα και δημοσιεύσεις. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει την παρουσίαση ευρημάτων σε ακαδημαϊκά συνέδρια, σεμινάρια και εργαστήρια ή την ανάπτυξη κοινών πρωτοβουλιών για περαιτέρω μελέτη και εφαρμογή των αποτελεσμάτων του έργου. Με την ανταλλαγή γνώσεων, οι βέλτιστες πρακτικές μπορούν να αναπτυχθούν και να



εφαρμοστούν σε άλλες χώρες, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της φροντίδας για τους ηλικιωμένους παγκοσμίως. Επιπλέον, εταίροι με ακαδημαϊκό και εκπαιδευτικό προσανατολισμό θα μπορούσαν να υποβάλουν αίτηση για επιχορηγήσεις έρευνας σχετικά με τη φροντίδα και την επικοινωνία ηλικιωμένων, χρησιμοποιώντας το έργο COMMUNICARE ως μια βάση.

4 Ποια είναι τα σημαντικότερα οφέλη του δικτύου συνεργατών COMMUNICARE;

Οι εταίροι διέκριναν μια ξεκάθαρη ανάγκη για αποσαφήνιση και εμβάθυνση στις διάφορες παραμέτρους που διαμορφώνουν και επηρεάζουν μια επιτυχημένη δίοδο επικοινωνίας μεταξύ ενός φροντιστή και ενός λήπτη φροντίδας στη φροντίδα ηλικιωμένων και στη Μακροχρόνια Φροντίδα. Μέσω του Communicare, οι εταίροι μπορούν και πρέπει να επεκτείνουν το φάσμα των υπηρεσιών τους (συνεργάτες παροχής φροντίδας), ενώ οι ακαδημαϊκοί εταίροι μπορούν να εμπλουτίσουν τα μαθήματα και τις ομάδες-στόχους μαθητών τους για να ανταποκριθούν στις νέες απαιτήσεις μάθησης. Για τους εταίρους παροχής φροντίδας, τα οφέλη συνδέονται με περισσότερη ποιότητα στη φροντίδα καθώς και με την επίτευξη μεγαλύτερης αυτονομίας και καλύτερης αποφυγής δυσμενών καταστάσεων.

Το Communicare μπορεί να χρησιμεύσει ως βάση για την περαιτέρω διερεύνηση των αναγκών όσον αφορά την επικοινωνία στη μακροχρόνια φροντίδα από τους εταίρους του έργου στο πλαίσιο ενός νέου έργου Erasmus plus.

Οι συνεργάτες της Communicare μπορούν να σχηματίσουν ένα δίκτυο ατόμων που εργάζονται στο επάγγελμα της υγείας για να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και να ανταλλάξουν εμπειρίες / βέλτιστες πρακτικές (έναν διαφορετικό τρόπο εργασίας με χρήστες/επαγγελματίες που μπορεί να εφαρμοστεί στις καθημερινές μας δραστηριότητες)

Δυνατότητα καλύτερης απάντησης στις ανάγκες/προβλήματά μας χάρη σε μια ομάδα συμπληρωματικών ειδικών και επαγγελματιών από διάφορες χώρες

Το Wohlfahrtswerk θα ελέγξει την πρόσκληση για εργασίες διαφόρων συνεδρίων και θα προσπαθήσει είτε να παρουσιάσει μια αφίσα είτε να πραγματοποιήσει μια παρουσίαση για τα αποτελέσματα του έργου και την πλατφόρμα Communicare

Το WW θα έχει επίσης πολλές ακόμη συναντήσεις και συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης με ενδιαφερόμενα μέρη και συνεργαζόμενους εταίρους όπως το Pflegestützpunkt Ludwigsburg ή το



Demenz Support Stuttgart.

Μερικά από τα γηροκομεία προσφέρουν τακτικές εκπαιδεύσεις και απογεύματα ενημέρωσης με διαφορετικά θέματα για ηλικιωμένους και συγγενείς. Το WW θα περιλαμβάνει το Communicare ως ένα θέμα.

Η COMMUNICARE συγκεντρώνει μια ποικιλία εταιρών από όλη την Ευρώπη, καθένας με μοναδική τεχνογνωσία, ιδέες και προοπτικές. Αυτό το εύρος γνώσεων επιτρέπει στους συνεργάτες να υιοθετούν βέλτιστες πρακτικές από διαφορετικούς τομείς. Αυτή η αλληλογονιμοποίηση ιδεών μπορεί να οδηγήσει σε πιο καινοτόμες λύσεις, ενισχύοντας τις δυνατότητες του Πανεπιστημίου στην έρευνα και την ανάπτυξη έργων.

Το να είσαι μέρος του δικτύου COMMUNICARE παρέχει σε όλους τους εταίρους πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων σε όλη την Ευρώπη, από επίσημους και άτυπους φροντιστές έως άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα και ΜΚΟ. Αυτό το διευρυμένο δίκτυο μπορεί να είναι επωφελές για μελλοντικές συνεργασίες, ερευνητικές ευκαιρίες ή έργα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ.

Οι ισχυρές σχέσεις που αναπτύσσονται με τους εταίρους της COMMUNICARE μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για μελλοντικές συνεργασίες, τόσο σε επίπεδο έρευνας όσο και σε αναζήτηση κοινής χρηματοδότησης για νέα έργα. Αυτές οι εταιρικές σχέσεις είναι κρίσιμες στο πλαίσιο έργων που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ, όπου η συνεργασία είναι καίριας σημασίας.

Τέλος, το έργο COMMUNICARE έχει άμεσα, απτά οφέλη για την κοινότητα. Η πλατφόρμα βελτιώνει τις επικοινωνιακές δεξιότητες στη φροντίδα ηλικιωμένων, συμβάλλοντας σε καλύτερη ποιότητα ζωής για τους ηλικιωμένους. Αυτός ο κοινωνικός αντίκτυπος ευθυγραμμίζεται με την αποστολή του Πανεπιστημίου και μπορεί να παρακινήσει περαιτέρω έρευνα και πρωτοβουλίες με επίκεντρο την κοινότητα.



9. Χρήσιμα μαθήματα

1. Ποια ήταν τα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι εταίροι;

Αρχικά, το έργο Communicare συνέπεσε με το ξέσπασμα της πανδημίας, με αποτέλεσμα η κοινοπραξία να χάσει κάποιες συναντήσεις και αυτό επηρέασε το έργο όσον αφορά τον χρόνο που χρειαζόμασταν για να προσαρμοστούμε και να βρούμε έναν ρυθμό στην πρόοδο του έργου.

Άλλα προβλήματα που αναφέρθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου:

- εσφαλμένη επικοινωνία σχετικά με το περιεχόμενο του MOOC
- μακροχρόνιες συζητήσεις λόγω παρεξηγήσεων
- ασαφείς στόχοι σχετικά με την ανάπτυξη του παιχνιδιού
- εμπλοκή μαθητών εκτός του δικτύου των οργανισμών

Μερικές φορές οι εταίροι αντιμετώπιζαν επίσης δυσκολίες στην επικοινωνία. μερικές φορές τα καθήκοντα και οι προθεσμίες δεν ήταν σαφείς για όλους. Αυτά όμως λύθηκαν και διορθώθηκαν μετά τις πρώτες παρεξηγήσεις και δεν προκάλεσαν μεγαλύτερες καθυστερήσεις ή προβλήματα.

2. Τι θα μπορούσε να είχε γίνει για να αποφευχθούν αυτά τα προβλήματα;

Οι εταίροι ανέφεραν μια σαφέστερη κατανομή εργασιών (η οποία ολοκληρώθηκε προς το τέλος του έργου). Πιθανώς περισσότερες συναντήσεις ή πιο αυστηρό πρόγραμμα θα βοηθούσαν, στέλνοντας επίσης υπενθυμίσεις εκ των προτέρων.

3. Έμαθαν οι συνεργάτες κάτι νέο για την υλοποίηση της πλατφόρμας;

- Έμαθαν όλη τη διαδικασία προετοιμασίας και δόμησης μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, καθώς και τη δημιουργία διαδραστικού υλικού όπως αρχεία H5P με διαφορετικά κουίζ ή παρουσιάσεις. Οι συνεργάτες έμαθαν πώς να είναι πιο ελκυστικοί και αποτελεσματικοί με το ψηφιακό περιεχόμενο, πώς να δημιουργούν διαδικτυακό περιεχόμενο και άλλα κόλπα σχετικά με την υλοποίηση ψηφιακού υλικού για μια διαδικτυακή εκπαίδευση (περισσότερο οπτικό από κείμενο, πώς να δομούν τα περιεχόμενα κ.λπ.)

Έμαθαν επίσης ότι η επιτυχία μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, ειδικά μιας πλατφόρμας που στοχεύει σε μια διαφορετική ομάδα φροντιστών, επικεντρώνεται στον φιλικό προς τον χρήστη σχεδιασμό, την προσβασιμότητα και τη συμπερίληψη πτυχών gamification. Η παροχή ποικιλίας εκπαιδευτικού υλικού που ανταποκρίνεται σε διαφορετικά στυλ μάθησης (όπως βίντεο, υλικό που βασίζεται σε κείμενο, κουίζ) αποδείχθηκε επίσης πολύτιμη.



4. Υπάρχει κάποια αλλαγή στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του έργου που θα μπορούσε να εφαρμοστεί;

Τα σχόλια που ελήφθησαν από τους πιλοτικούς συμμετέχοντες και τους συμμετέχοντες από τα ενδιαφερόμενα μέρη μετά την πρόοδο του έργου ήταν πολύ θετικά.

Μερικές παρατηρήσεις που αξίζει να αναφερθούν αναφέρονται στον εμπλουτισμό της πλατφόρμας με περισσότερα παιχνίδια και άλλα διαδραστικά στοιχεία. Επίσης, οι εταίροι ανέφεραν νέες ενότητες που αναφέρονται σε συγκεκριμένες παθολογίες.

Η πλατφόρμα COMMUNICARE είναι καλά δομημένη και πλούσια σε περιεχόμενο. Ωστόσο, οι εταίροι βλέπουν δυνατότητες για περαιτέρω εμπλουτισμό του περιεχομένου της πλατφόρμας σύμφωνα με τα νέα ερευνητικά ευρήματα και τις τεχνολογικές εξελίξεις και στοχεύουν να τα ενσωματώσουν σε μελλοντικές προσπάθειες. Για παράδειγμα, η τεχνητή νοημοσύνη θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για να παρέχει εξατομικευμένες διαδρομές μάθησης για κάθε χρήστη, προσαρμόζοντας το περιεχόμενο στις συγκεκριμένες ανάγκες και το επίπεδο γνώσεών του. Αυτό θα μπορούσε να κάνει τη μαθησιακή εμπειρία πιο αποτελεσματική και ελκυστική.

5. Είναι οι τελικοί δικαιούχοι ικανοποιημένοι με το έργο;

Συνολικά, οι τελικοί δικαιούχοι, οι φροντιστές, έμειναν ικανοποιημένοι με το έργο. Εκτίμησαν την προσπάθεια να ενισχύσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες μέσω εύκολα προσβάσιμου διαδικτυακού υλικού.

6. Υπάρχει κάποιο στοιχείο που η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του έργου Communicare δεν περιλαμβάνει;

Καλύψαμε εκτενώς όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στην πρόταση. Προσθέσαμε επίσης στοιχεία που δεν περιγράφηκαν καθώς θέλαμε να κάνουμε την πλατφόρμα πιο προσιτή και εύκολη στη χρήση για τους μαθητές. Προφανώς υπάρχουν άλλα στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα και μιλήσαμε για αυτά ως προοπτική για ένα νέο έργο.

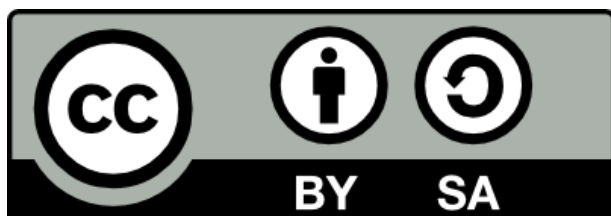
Λόγω έλλειψης χρόνου και πόρων εστιάσαμε στην άνοια και δεν συμπεριλάβαμε άλλες ασθένειες που έχουν αντίκτυπο στην επικοινωνία (για παράδειγμα αφασία, κώφωση κ.λπ.)

Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη τη συναισθηματική επιβάρυνση που μπορεί να έχει η φροντίδα, μια ενότητα που εστιάζει στην αυτο-φροντίδα του φροντιστή και τη συναισθηματική ευεξία θα μπορούσε να είναι επωφελής σε μελλοντικές επαναλήψεις του έργου.



Παράρτημα 1

Όνομα συνεργαζόμενου φορέα	Πρόσωπο επαφής Τηλ, Email, Ισοτισελίδα, Διεύθυνση	Επίπτωση Σε ποιο βαθμό τους επηρεάζει το έργο; (Χαμηλό, Μεσαίο, Υψηλό)	Επιρροή Πόση επιρροή έχουν στο έργο; (Χαμηλή, Μεσαία, Υψηλή)	Τι είναι σημαντικό για τους συνεργαζόμενους	Πως μπορεί ο συνεργαζόμενος να συνεισφέρει στο έργο?	Πως θα μπορούσε ο συνεργαζόμενος να μπλοκάρει το έργο	Στρατηγική προσέγγισης του συνεργαζόμενου φορέα



Το έργο αυτό διατίθεται με άδεια Creative Commons Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές. Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας, επισκεφθείτε το <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> ή στείλετε επιστολή στο Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."