

Communicare

La comunicazione come strumento utile per i caregiver nell'assistenza a lungo termine agli anziani

2020-1-DE02-KA204-007685

Manuale d'uso della piattaforma E-Learning

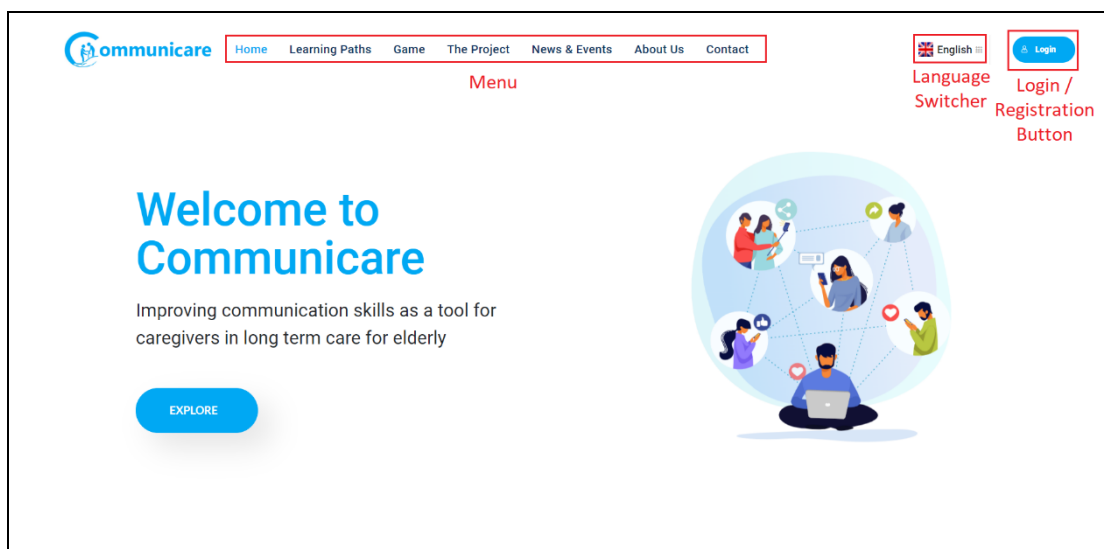


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute".

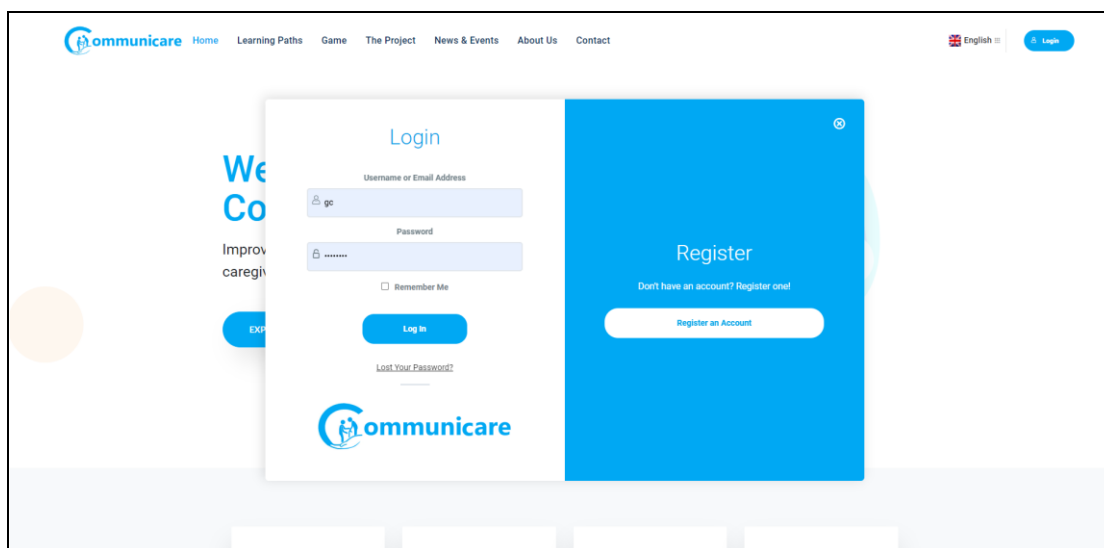
1. Panoramica della piattaforma

È possibile accedere alla piattaforma utilizzando il link ufficiale di Comunicare (<https://ccare.aegean.gr/>). Quando si visita per la prima volta il sito web, viene visualizzata la pagina di destinazione.



La landing page contiene informazioni generali sul progetto Comunicare e sulla piattaforma di formazione. In alto, si trova il menu principale del sito. Il menu serve per navigare tra le pagine. È possibile cambiare la lingua di visualizzazione utilizzando il selettore di lingua sul lato destro del menu. Quando si cambia la lingua di visualizzazione, la piattaforma di apprendimento si adatta e il materiale didattico viene visualizzato in questa lingua.

Il sito può essere visitato in due modi: come ospite o come utente registrato. Quando si visita il sito come utente registrato, il sito sa chi siete e tiene traccia della vostra attività sulla piattaforma. È possibile registrare un account facendo clic sul pulsante di accesso a destra del menu. Apparirà un pop-up.



Per registrarsi, fare clic sul pulsante "Registra un account" e si verrà reindirizzati alla pagina di registrazione. Dopo aver compilato i campi richiesti, è possibile fare clic sul pulsante "Registra" e l'account verrà creato.

2. Visitare la piattaforma di apprendimento

È possibile visitare la piattaforma di apprendimento facendo clic sul pulsante "Percorsi di apprendimento" nel menu. Verrete indirizzati alla pagina dei Percorsi didattici. La pagina dei percorsi di apprendimento contiene i tre percorsi di apprendimento della piattaforma, ognuno dei quali è rappresentato da una scheda. La scheda contiene informazioni rapide sul percorso di apprendimento, come la durata e il numero totale di temi e sessioni. Da qui è possibile scegliere il Percorso didattico che si desidera visitare cliccando sul titolo del Percorso didattico e si verrà reindirizzati alla pagina iniziale del Percorso didattico.

Learning Path Card

Title

Learning path 1 - Introduction to the basic principles of effective communication

Quick Information

Content: 5 Themes, 15 Sessions | Duration: 4 h 0 min

Learning Path 2 - Communication as a tool to promote the well-being and social inclusion of older people with reduced mobility at family and community level

Content: 1 Themes, 6 Sessions | Duration: 5 h 0 min

Learning Path 3 - Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment

Content: 2 Themes, 8 Sessions | Duration: 4 h 0 min

Per quanto riguarda il Percorso didattico 4 (gioco), per ora è accessibile solo attraverso il menu, cliccando sull'opzione "Gioco". Questo vi reindirizzerà alla pagina del gioco.



3. Struttura del materiale didattico

La struttura e l'erogazione del materiale formativo di Comunicare si basano su quattro livelli di progettazione didattica:

- Il livello superiore è Percorsi di apprendimento.
- Al di sotto di questo, ci sono i temi. I temi sono assegnati ai percorsi di apprendimento.
- Sotto i temi ci sono le sessioni. Le sessioni sono assegnate ai temi come i temi sono assegnati ai percorsi di apprendimento.
- Le sessioni includono materiale didattico principalmente sotto forma di Contenuti H5P. Si può pensare ai Contenuti H5P come a materiale formativo interattivo. Ad esempio, una presentazione interattiva. È simile a una presentazione di PowerPoint (diapositive), ma contiene passaggi e domande che aiutano a comprendere e assorbire i contenuti. Altri esempi sono i video interattivi, le schede di dialogo e i giochi di memoria. La maggior parte del materiale formativo presente sulla piattaforma è progettato in forma interattiva.

Quando si visita la piattaforma come utente registrato, mentre si visita il materiale formativo, la piattaforma tiene traccia e salva la vostra attività sul contenuto e vi informa sui vostri progressi.

4. Il percorso di apprendimento Home

La Home del Percorso di apprendimento è suddivisa in cinque sezioni principali.

1. Barra di avanzamento del percorso di apprendimento - Una barra di avanzamento orizzontale che indica i vostri progressi sulla piattaforma di apprendimento. Si noti che questa barra viene visualizzata solo se si è un utente registrato, in modo che la piattaforma possa monitorare i progressi dell'utente.
2. Introduzione - Contiene informazioni generali sul percorso di apprendimento.
3. Durata - Contiene la durata prevista del percorso di apprendimento espressa in ore.
4. Contenuto del Percorso di apprendimento - Contiene i temi e le sessioni del Percorso di apprendimento. Può essere considerato come un "indice" del materiale del Percorso di apprendimento. Ogni tema è rappresentato da una scheda a fisarmonica. A sinistra della fisarmonica c'è una barra di avanzamento circolare, che indica i progressi fatti sul tema. È possibile vedere le sessioni del tema facendo clic sul titolo del tema. In questo modo si espande la fisarmonica e si scoprono le sessioni. È possibile espandere tutti i temi in una volta sola facendo clic sul pulsante "Espandi tutto". Per entrare nel Percorso di apprendimento e visitare il Tema o la Sessione, potete cliccare sul titolo del Tema o della Sessione a cui volete accedere.
5. Panoramica del percorso di apprendimento (scheda laterale destra) - contiene una rapida panoramica del percorso di apprendimento.

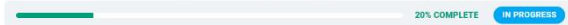


Learning Path 3 – Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment

Learning Path Overview



Progress bar (for registered users)



Introduction

Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment

In this learning path, you will acquire the following competencies:

- You will understand the basic principles of instant messaging, video calls and AAL.
- You will know how to use instant messaging, video calls and AAL for improving communication in care.
- You will be able to explain the usage as well as benefits and risks of instant messaging, video calls and AAL towards older people.

This learning path consists of two themes. The first theme focuses on the topic of instant messaging, video calls and the influence and changes regarding communication. The second theme is about assistive technologies and how they can support communication in care.

Duration
4 hours

Duration	4h
Topic	8 Topics
Language	English

Learning Path Content

Expand All

Expand All button

Theme 1: Instant messaging apps and video call tools for communication
5 Sessions Expand

Theme Title

Theme 2: Assistive technologies and how they can support communication in care
3 Sessions Collapse

Session Title

Theme Content 33% COMPLETE 1/3 Steps

- Session 1: What is AAL? What is the role of assisted living technologies in the care of older people?
- Session 2: In which ways may AAL and ICT have impact on communication?
- Session 3: Description of AAL/ICT applications



5. La pagina iniziale del tema (all'interno del Percorso di apprendimento)

Dopo aver fatto clic sul titolo di un tema, si viene reindirizzati alla pagina iniziale del tema. La pagina iniziale del tema contiene

1. Una rapida descrizione del tema
2. La durata prevista del Tema
3. Il Contenuto del tema: un elenco delle sessioni che appartengono al tema. Il Contenuto del tema viene visualizzato come un "indice". È possibile visitare la sessione facendo clic sul titolo della sessione nel contenuto del tema.

The screenshot displays the user interface for 'Theme 1: Instant messaging apps and video call tools for communication'. At the top, a progress bar indicates '20% COMPLETE'. The sidebar on the left shows the 'Learning Path 3' structure, with 'Theme 1' selected and showing '5 Sessions'. The main content area features a 'Quick Description' stating 'This theme consists of 5 sessions each approximately 30 minutes.' and a 'Planned Duration' of '2,5 hours'. Below this is the 'Theme Content' section, which lists five sessions. The first session, 'How can caregiver use messaging apps? What benefits will they have using it?', is marked as complete with a green checkmark. The other sessions are 'What are the basic principles of text messaging apps?', 'What are the principles of video calls?' (also marked complete), 'Being secure and save with instant messaging and video conference tools', and 'The consequences of messaging apps and chats on communication'. Navigation buttons for 'Back to Learning Path' and 'Next Theme' are visible at the bottom.



6. La pagina della sessione (all'interno del tema)

La pagina della sessione è suddivisa in tre sezioni

1. Risultati di apprendimento - I risultati di apprendimento previsti per questa sessione
2. Introduzione - Un'introduzione al contenuto della sessione
3. Contenuto della sessione - Il contenuto della sessione. La maggior parte dei contenuti della piattaforma è progettata con moduli interattivi H5P, come presentazioni interattive, giochi di memoria, flip card, ecc.

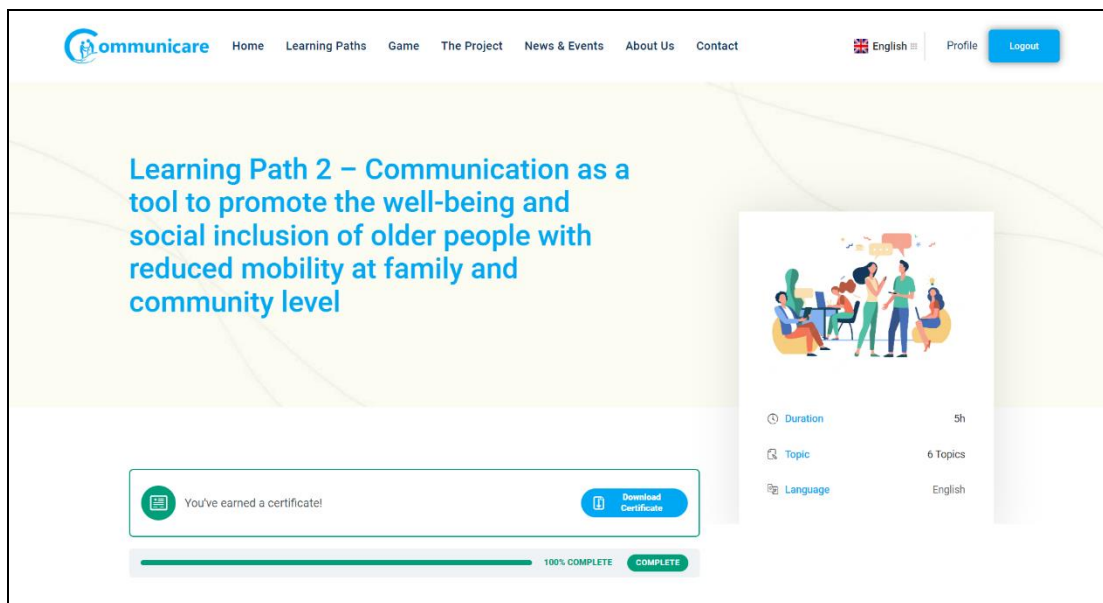
The screenshot displays the 'Communicare' platform interface. At the top, there is a progress bar indicating '20% COMPLETE' and a 'Mark Complete' button. The left sidebar shows the 'Learning Path 3' structure with 'Theme 1: Instant messaging apps and video call tools for communication' selected. The main content area is titled 'How can caregiver use messaging apps? What benefits will they have using it?' and includes 'Learning Outcomes', 'Introduction', and 'Session Content'. The 'Session Content' section features an H5P presentation slide with the text 'Communication has changed a lot over the past years' and an illustration of people using mobile devices. At the bottom of the session content, there are 'Mark Complete' and 'Next Session' buttons.

Dopo aver letto i contenuti e aver completato il contenuto H5P della sessione, è necessario comunicare alla piattaforma che la sessione è stata completata. Per farlo, è sufficiente fare clic sul pulsante "Segna il completamento" in fondo alla pagina o in alto a destra nel menu. È quindi possibile navigare tra le sessioni facendo clic sui pulsanti "Avanti" e "Precedente" nella parte inferiore del contenuto della sessione o utilizzando l'indice nella barra laterale sinistra.



7. Certificazione di completamento

Se siete un utente registrato sulla piattaforma e avete completato con successo tutti i temi, le sessioni e i contenuti di formazione interattiva di un percorso di apprendimento, la piattaforma saprà che avete completato il percorso di apprendimento e genererà un certificato di completamento per voi. Potete richiedere il vostro certificato visitando la pagina iniziale del percorso di apprendimento. Sopra l'introduzione del percorso di apprendimento, ci sarà una notifica che vi informerà che avete guadagnato un certificato e ci sarà un pulsante sulla destra. Questo pulsante consente di scaricare il certificato.



8. Monitoraggio dei progressi dei tirocinanti

Un formatore può monitorare i progressi degli allievi controllando la loro valutazione integrata nel materiale didattico. La verifica dei progressi si divide in due categorie:

- Percorsi di apprendimento Progressi
- H5P Progressi dei contenuti

Ogni categoria ha un'interfaccia di ispezione diversa

Ispezione dei progressi dei percorsi di apprendimento

I progressi del percorso di apprendimento dei tirocinanti possono essere controllati attraverso il cruscotto nel link sottostante: <https://ccare.aegean.gr/reporting-dashboard/>.

Per accedere a questa dashboard, è necessario essere un utente registrato con i permessi di amministratore. È possibile accedere come Amministratore utilizzando le credenziali



Nome utente	ccare_admin
Password	ccare2022@

Panoramica del cruscotto

Il cruscotto di rendicontazione è suddiviso in 3 sezioni

Sezione 1: Filtri del rapporto - Una sezione che include i filtri per interrogare i dati del rapporto. Il filtro del periodo (in alto a destra) deve essere impostato per poter effettuare la ricerca. Gli altri filtri mostreranno i dati in base ai dati ricevuti per questo periodo.

I dati possono essere filtrati in base a criteri specifici del percorso di apprendimento o dell'allievo.

Rapporti specifici per il percorso di apprendimento

Se si seleziona il report specifico per i percorsi di apprendimento, i dati possono essere filtrati in base ai percorsi di apprendimento, ai temi e alle sessioni. È necessario seguire la gerarchia, quindi per attivare il filtro del tema è necessario selezionare un percorso di apprendimento (poiché i temi appartengono ai percorsi di apprendimento e la piattaforma deve sapere a quale percorso di apprendimento appartiene il tema). La stessa cosa vale per il filtro delle sessioni: è necessario selezionare il percorso di apprendimento e il tema per visualizzare le sessioni disponibili.

Rapporti specifici per gli studenti

Se si seleziona il Report specifico dell'allievo, un campo di testo di input sostituisce i menu a tendina. È possibile utilizzare questo campo di testo per digitare il nome dell'apprendista e, dopo aver fatto clic sul pulsante Applica, i dati di apprendimento saranno filtrati in base all'apprendista selezionato.



Learning Path Reports

Aug 17, 2022 - Sep 16, 2022

SHOWING DATA FOR Aug 17, 2022 - Sep 16, 2022

Learning Path Reports

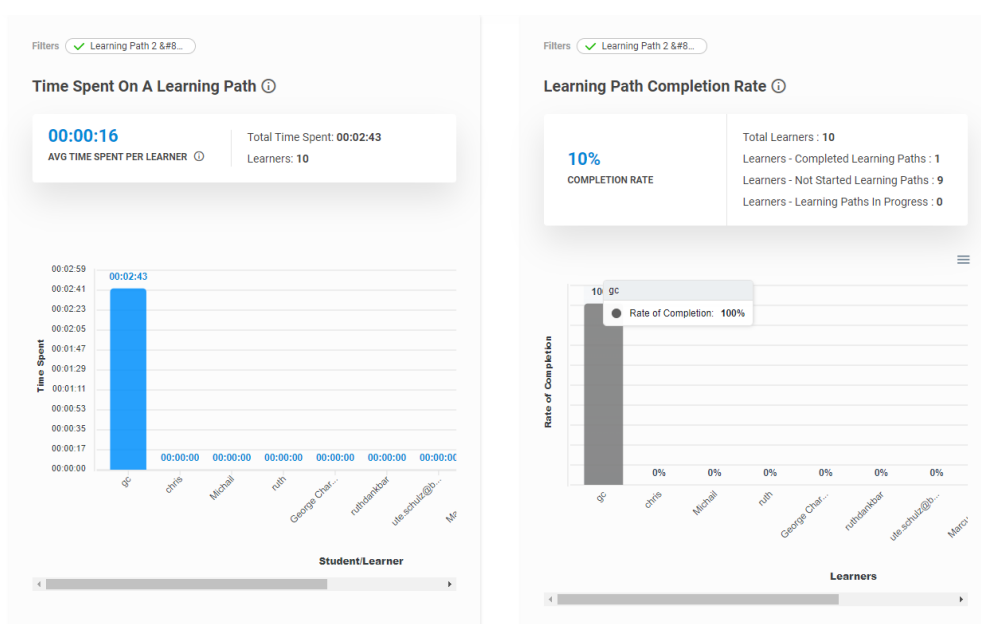
Learning Path Specific Reports Learner Specific Reports

LEARNERS

Sezione 2: Statistiche del percorso di apprendimento - Una sezione che comprende le statistiche in forma di grafico. Le statistiche sono divise in due sezioni

Tempo trascorso sul percorso di apprendimento - Contiene informazioni sul tempo totale trascorso su un percorso di apprendimento. I discenti a cui si fa riferimento sono quelli registrati a questo percorso di apprendimento. Ad esempio, se la piattaforma di apprendimento ha 20 utenti registrati e 10 di loro stanno seguendo il percorso di apprendimento (usano i pulsanti Precedente/Successivo e Segna il completamento), gli allievi visualizzati saranno 10.

Tasso di completamento del percorso di apprendimento - Contiene informazioni sul tasso di completamento del percorso di apprendimento.



Sezione 3: Elenco dei percorsi di apprendimento

La sezione 3 dipende dai filtri forniti. La versione predefinita (senza filtri) include una tabella dei percorsi di apprendimento. Ogni riga della tabella include:





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute".

- Titolo del percorso di apprendimento
- Numero di studenti completati
- Numero di studenti in corso
- Numero di studenti che non hanno ancora iniziato a studiare
- la % di studenti che hanno completato questo percorso di apprendimento
- Tempo totale dedicato a questo percorso di apprendimento

Filters ✓ Aug, 17 2022 - Sep, 16 2022



Detailed Learning Path Reports DOWNLOAD  

Learning Path	Completed Learners	In Progress	Not Started	% Completion	Total Time Spent
Learning path 1 - Introduction to the basic principles of effective communication	0 of 10	1	9	0%	04:33:36
Learning Path 2 - Basic principles and methods of communication in chronic disease along the case of dementia	1 of 10	0	9	10%	00:02:43
Learning Path 3 - Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment	0 of 10	4	6	0%	18:55:22

<< < Page 1 of 1 > >>

Se è stato selezionato un Percorso formativo, la tabella visualizzerà i dati in base agli allievi del Percorso formativo.

Filters ✓ Learning Path 2 ... ✓ Aug, 20 2022 - Sep, 19 2022

Detailed Learning Path Reports DOWNLOAD  

Name	Email ID	Completion %	Completion Date	Time Spent
CCare Admin	comunicareccare@gmail.com	0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00
		100%	15 Sep, 2022	00:02:43
		0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00
		0%	-	00:00:00

<< < Page 1 of 1 > >>

Se è stato selezionato un tema, la tabella visualizzerà i dati relativi al tema.



Filters ✓ Learning path 1 ... ✓ Theme 1: Theoretical... ✓ Aug, 20 2022 - Sep, 19 2022

Detailed Learning Path Reports

Name	Email ID	Status	Steps Completed	Completion %	Time spent	Quiz Attempts
gc	geohareas@gmail.com	Not Complete	0 of 20	0%	11:38:35	0
Marcus Sieber	marcus.sieber@wohlfahrtswerk.de	Not Complete	1 of 20	5%	17:00:29	0
n.scocchera@cooss.marche.it	n.scocchera@cooss.marche.it	Not Complete	0 of 20	0%	10:48:35	0
ruthdankbar	ruth.dankbar@wohlfahrtswerk.de	Not Complete	0 of 20	0%	17:04:12	0
ute.schulz@bfi-ooe.at	ute.schulz@bfi-ooe.at	Not Complete	0 of 20	0%	17:01:03	0

<< < Page 1 of 1 > >>

I dati della Sezione 3 possono essere scaricati in formato csv o xls utilizzando i pulsanti in alto a destra.

Controllo dell'avanzamento del contenuto di H5P

Per WordPress, H5P è una fonte esterna. Ciò significa che i dati possono essere consultati solo attraverso il pannello di amministrazione.

È possibile accedere al pannello di amministrazione di WordPress utilizzando il link sottostante:

<https://ccare.aegean.gr/wp-admin/admin.php?page=h5p>

Se non avete ancora effettuato il login, WordPress vi mostrerà il modulo di accesso. Utilizzate le vostre credenziali di accesso per accedere.

Una volta effettuato il login, si verrà reindirizzati alla pagina H5P Contents del pannello di amministrazione di WordPress.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute".

La pagina dei Contenuti H5P contiene un elenco di tutti i Contenuti H5P della piattaforma. Per facilitare la ricerca dei contenuti, il loro nome è formattato come segue:

[LINGUA] [PERCORSO DI APPRENDIMENTO] [TEMA] [SESSIONE] [RISULTATO]

ad esempio : ENG LP1 T5 S3 O3

dove:

- ENG → Inglese
- LP1 → Percorso di apprendimento 1
- T5 → Tema 5
- S3 → Risultato 3
- O3 → Risultato 3

Nota: I valori accettati per la lingua sono ENG, GR, IT, GER.

Nota 2: Il tipo di contenuto **libro interattivo** non può seguire il formato di cui sopra, poiché il titolo definito del contenuto (sulla piattaforma) viene utilizzato dal contenuto quando viene visualizzato. Utilizzare il titolo del file per cercare il contenuto.

All H5P Content Add new
Screen Options ▲

Title	Content type	Author	Tags	Last modified ▼	ID		
6. Need for safe mobility / safety measures	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	47	Results	Edit
5. Moods and emotions	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	46	Results	Edit
4. Forgetfulness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	45	Results	Edit
3. Maintaining communication and relationship	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	44	Results	Edit
2. Repetitiveness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	43	Results	Edit
1. Confusion	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	42	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O3	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	41	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	40	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O2	Image Hotspots	gc	—	2022/09/07	39	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	38	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O2	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	37	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O1	Question Set	gc	—	2022/09/07	36	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O4	Question Set	gc	—	2022/09/07	35	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O2	Course Presentation	gc	—	2022/09/07	34	Results	Edit

È possibile filtrare il contenuto della tabella o cercare un contenuto specifico utilizzando la barra di ricerca in alto a sinistra.



Per vedere i risultati di un contenuto, è possibile fare clic sul pulsante **"Risultati"** sul lato destro di ogni riga. In questo modo si viene reindirizzati alla pagina dei risultati di questo contenuto.

Si noti che **non tutti i tipi di contenuto includono i risultati**. La piattaforma didattica può acquisire i risultati **solo se il contenuto lo supporta**. Ad esempio, il tipo di contenuto "Trascina le parole" supporta i risultati. **ENG LP1 T3 S1 O2 (ID 37)** è un contenuto "Drag the Words", quindi se facciamo clic sul pulsante Risultati (area gialla nella schermata sottostante) vedremo i risultati acquisiti per quel contenuto specifico.

All H5P Content [Add new](#) Screen Options ▲

Search

Title	Content type	Author	Tags	Last modified ▼	ID		
6. Need for safe mobility / safety measures	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	47	Results	Edit
5. Moods and emotions	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	46	Results	Edit
4. Forgetfulness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	45	Results	Edit
3. Maintaining communication and relationship	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	44	Results	Edit
2. Repetitiveness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	43	Results	Edit
1. Confusion	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	42	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O3	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	41	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	40	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O2	Image Hotspots	gc	—	2022/09/07	39	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	38	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O2	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	37	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O1	Question Set	gc	—	2022/09/07	36	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O4	Question Set	gc	—	2022/09/07	35	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O2	Course Presentation	gc	—	2022/09/07	34	Results	Edit

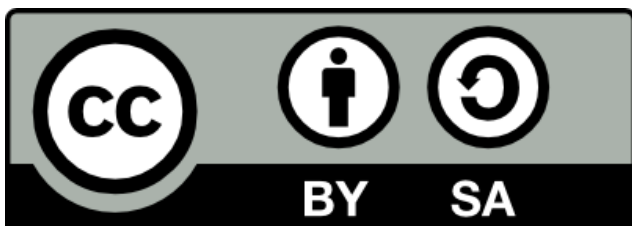
Results for "ENG LP1 T3 S1 O2" [View](#) [Edit](#) Screen Options ▼

Search

User	Score	Maximum Score	Opened	Finished ▼	Time spent
Marcus Sieber	3	3	September 13, 2022 7:35 am	September 13, 2022 7:37 am	1:19

< Page 1 of 1 >





This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute".