



***Kommunikation als nützliches Instrument für Pflegende in der
Langzeitpflege älterer Menschen***

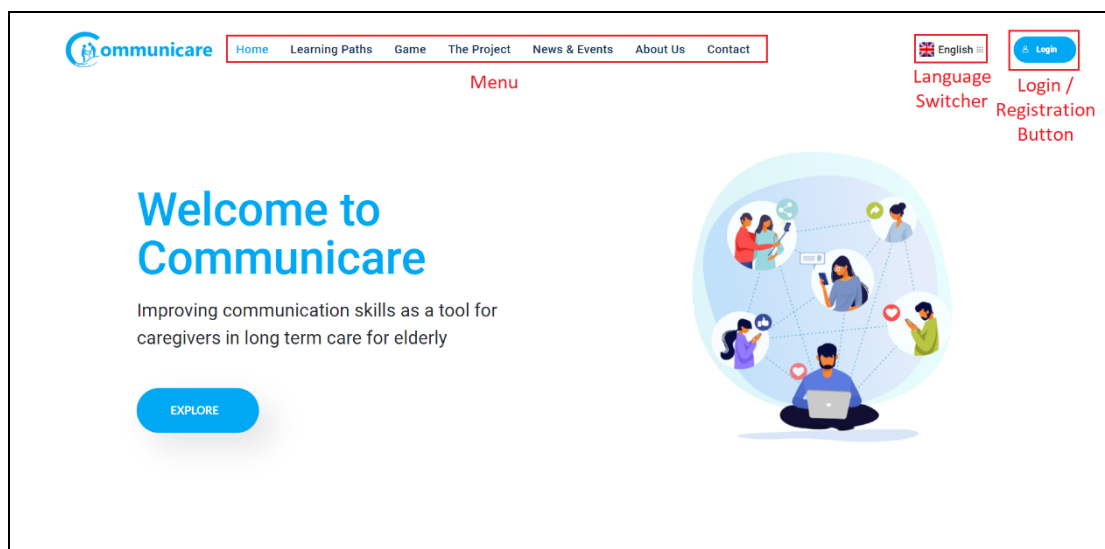
2020-1-DE02-KA204-007685

E-Learning-Plattform Benutzerhandbuch



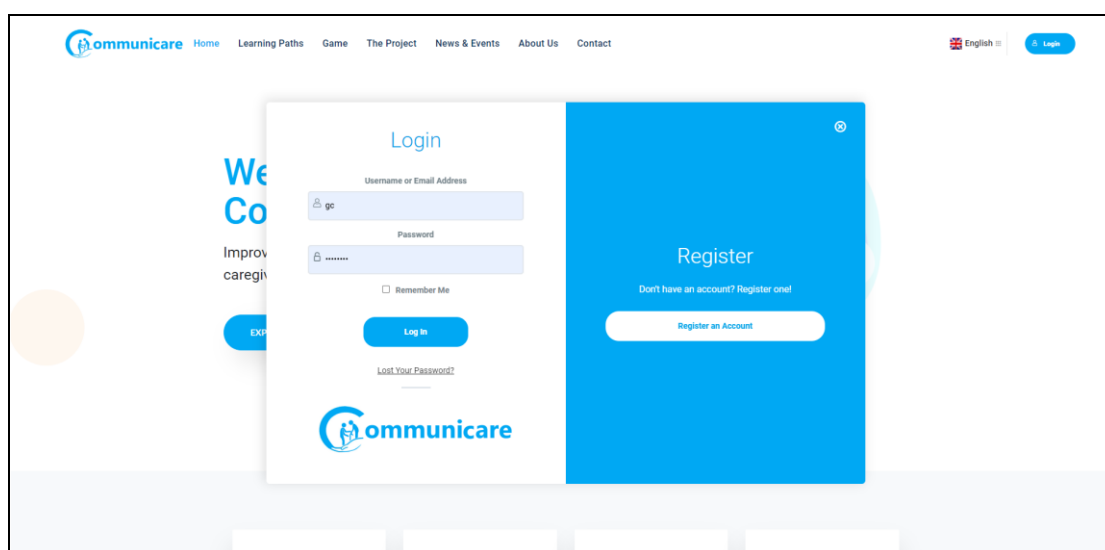
1. Überblick über die Plattform

Der Zugang zur Plattform erfolgt über den offiziellen Link von Communicare (<https://ccare.aegean.gr/>). Wenn Sie die Website zum ersten Mal besuchen, sehen Sie die Startseite.



Die Landing Page enthält allgemeine Informationen über das Communicare-Projekt und die Schulungsplattform. Oben sehen Sie das Hauptmenü der Website. Über das Menü können Sie zwischen den Seiten navigieren. Sie können Ihre Anzeigesprache mit dem Sprachumschalter auf der rechten Seite des Menüs ändern. Beachten Sie, dass sich die Lernplattform beim Umschalten der Anzeigesprache anpasst und das Lernmaterial in dieser Sprache angezeigt wird.

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Website zu besuchen - entweder als Gast oder als registrierter Nutzer. Wenn Sie die Website als registrierter Nutzer besuchen, weiß die Website, wer Sie sind und verfolgt Ihre Aktivitäten auf der Plattform. Sie können ein Konto registrieren, indem Sie auf die Schaltfläche "Anmelden" auf der rechten Seite des Menüs klicken. Es erscheint ein Pop-up-Fenster.



Um sich zu registrieren, klicken Sie auf die Schaltfläche "Konto registrieren" und Sie werden zur Registrierungsseite weitergeleitet. Nachdem Sie die erforderlichen Felder ausgefüllt haben, können Sie auf die Schaltfläche "Registrieren" klicken, und Ihr Konto wird erstellt.

2. Besuch der Lernplattform

Sie können die Lernplattform besuchen, indem Sie im Menü auf die Schaltfläche "Lernpfade" klicken. Sie werden auf die Seite "Lernpfade" weitergeleitet. Die Seite "Lernpfade" enthält die drei Lernpfade der Plattform, die jeweils durch eine Karte dargestellt werden. Die Karte enthält Kurzinformationen zum Lernpfad, wie die Dauer und die Gesamtzahl der Themen und Sitzungen. Von dort aus können Sie den Lernpfad auswählen, den Sie besuchen möchten, indem Sie auf den Titel des Lernpfads klicken, und Sie werden zur Startseite des Lernpfads weitergeleitet.

The screenshot shows the 'Learning Paths' page with the following details:

- Navigation:** Home, Learning Paths, Game, The Project, News & Events, About Us, Contact. Language: English. Login button.
- Section Header:** Learning Paths
- Learning Path Card 1:**
 - Title:** Learning path 1 - Introduction to the basic principles of effective communication
 - Content:** 5 Themes, 15 Sessions
 - Duration:** 4 h 0 min
- Learning Path Card 2:**
 - Title:** Learning Path 2 - Communication as a tool to promote the well-being and social inclusion of older people with reduced mobility at family and community level
 - Content:** 1 Themes, 6 Sessions
 - Duration:** 5 h 0 min
- Learning Path Card 3:**
 - Title:** Learning Path 3 - Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment
 - Content:** 2 Themes, 8 Sessions
 - Duration:** 4 h 0 min

Der Lernpfad 4 (Spiel) ist derzeit nur über das Menü zugänglich, indem Sie auf die Option "Spiel" klicken. Dadurch werden Sie auf die Seite des Spiels weitergeleitet.

3. Struktur der Schulungsunterlagen

Der Aufbau und die Vermittlung des Communicare-Schulungsmaterials basieren auf vier Ebenen des Instruktionsdesigns:

- Die oberste Ebene ist Lernpfade.
- Darunter befinden sich die Themen. Die Themen sind den Lernpfaden zugeordnet.
- Unterhalb der Themen befinden sich die Sitzungen. Sitzungen werden Themen zugewiesen, genau wie Themen Lernpfaden zugewiesen werden.
- Die Sitzungen beinhalten Lernmaterial, hauptsächlich in Form von H5P-Inhalten. Sie können sich den H5P-Inhalt als interaktives Schulungsmaterial vorstellen. Zum Beispiel eine interaktive Präsentation. Sie ähnelt einer PowerPoint-Präsentation (Folien), enthält aber Schritte und Fragen, die Ihnen helfen, den Inhalt zu verstehen und aufzunehmen. Weitere Beispiele sind interaktive Videos, Dialogkarten und Memory-Spiele. Der größte Teil des Schulungsmaterials auf der Plattform ist in interaktiver Form gestaltet.

Wenn Sie die Plattform als registrierter Nutzer besuchen, verfolgt und speichert die Plattform Ihre Aktivitäten auf den Inhalten und informiert Sie über Ihren Fortschritt.

4. Die Lernpfad Startseite

Die Lernpfad Startseite ist in fünf Hauptbereiche unterteilt.

1. Lernpfad-Fortschrittsleiste - Eine horizontale Fortschrittsleiste, die Ihren Fortschritt auf der Lernplattform anzeigt. Beachten Sie, dass dieser Balken nur angezeigt wird, wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, damit die Plattform Ihren Fortschritt verfolgen kann.
2. Einführung - Hier finden Sie allgemeine Informationen über den Lernpfad
3. Dauer - Enthält die geplante Dauer des Lernpfads, ausgedrückt in Stunden
4. Inhalt des Lernpfads - Enthält die Themen und Lerneinheiten des Lernpfads. Sie können dies als ein "Inhaltsverzeichnis" des Lernpfadmateri als betrachten. Jedes Thema wird durch eine Akkordeonkarte dargestellt. Auf der linken Seite der Ziehharmonika befindet sich ein kreisförmiger Fortschrittsbalken, der Ihren Fortschritt im jeweiligen Thema anzeigt. Sie können die Themensitzungen sehen, indem Sie auf den Titel des Themas klicken. Dadurch wird das Akkordeon aufgeklappt und die Sitzungen werden sichtbar. Sie können alle Themen auf einmal aufklappen, indem Sie auf die Schaltfläche "Alle aufklappen" klicken. Um den Lernpfad zu betreten und das Thema/die Sitzung zu besuchen, klicken Sie auf den Titel des Themas oder der Sitzung, die Sie besuchen möchten
5. Lernpfad-Übersicht (rechte Seitenkarte) - Sie enthält einen schnellen Überblick über den Lernpfad

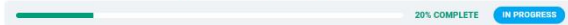
Learning Path 3 – Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment

Learning Path Overview



Duration	4h
Topic	8 Topics
Language	English

Progress bar (for registered users)



Introduction
 Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment

In this learning path, you will acquire the following competencies:

- You will understand the basic principles of instant messaging, video calls and AAL.
- You will know how to use instant messaging, video calls and AAL for improving communication in care.
- You will be able to explain the usage as well as benefits and risks of instant messaging, video calls and AAL towards older people.

This learning path consists of two themes. The first theme focuses on the topic of instant messaging, video calls and the influence and changes regarding communication. The second theme is about assistive technologies and how they can support communication in care.

Duration
4 hours

Learning Path Content

Expand All

Expand All button

Theme 1: Instant messaging apps and video call tools for communication
5 Sessions

Theme Title

Theme 2: Assistive technologies and how they can support communication in care
3 Sessions

Session Title

Theme Content 33% COMPLETE 1/3 Steps

- Session 1: What is AAL? What is the role of assisted living technologies in the care of older people?
- Session 2: In which ways may AAL and ICT have impact on communication?
- Session 3: Description of AAL/ICT applications

5. Die Themen-Startseite (innerhalb des Lernpfads)

Nachdem Sie auf den Titel eines Themas geklickt haben, werden Sie zur Themen-Startseite weitergeleitet. Die Themen-Startseite enthält

1. Eine kurze Beschreibung des Themas
2. Die geplante Dauer des Themas
3. Der Themeninhalt - eine Liste der Sitzungen, die zum Thema gehören. Der Themeninhalt wird in Form eines "Inhaltsverzeichnisses" angezeigt. Sie können die Sitzung besuchen, indem Sie auf den Titel der Sitzung im Themeninhalt klicken

The screenshot displays the 'communicare' learning path interface. At the top, a progress bar indicates '20% COMPLETE'. The main heading is 'Theme 1: Instant messaging apps and video call tools for communication'. Below this, a 'Quick Description' states: 'This theme consists of 5 sessions each approximately 30 minutes.' and the 'Planned Duration' is '2,5 hours'. The 'Theme Content' section shows a list of sessions with radio buttons for selection. The first session, 'How can caregiver use messaging apps? What benefits will they have using it?', is selected and marked with a green checkmark. Other sessions include 'What are the basic principles of text messaging apps?', 'What are the principles of video calls?', 'Being secure and save with instant messaging and video conference tools', and 'The consequences of messaging apps and chats on communication'. The sidebar on the left shows the overall learning path structure, including 'Theme 1' (5 Sessions) and 'Theme 2' (3 Sessions). Navigation buttons for 'Back to Learning Path' and 'Next Theme' are visible at the bottom.

6. Die Sitzungsseite (innerhalb des Themas)

Die Seite Sitzung ist in drei Abschnitte unterteilt

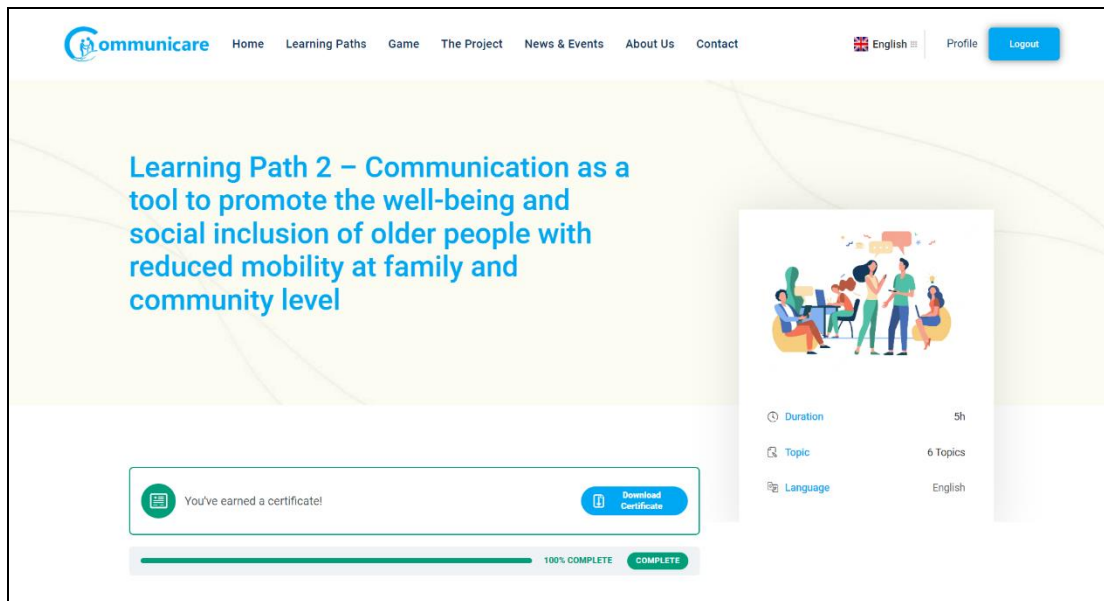
1. Lernergebnisse - Die geplanten Lernergebnisse dieser Sitzung
2. Einführung - Eine Einführung in den Inhalt der Sitzung
3. Sitzungsinhalt - Der Inhalt der Sitzung. Die meisten Inhalte auf der Plattform sind mit interaktiven H5P-Modulen wie interaktiven Präsentationen, Memory-Spielen, Flip-Cards usw. gestaltet.

The screenshot displays the Communicare platform interface. At the top, it shows '20% COMPLETE' and 'Mark Complete' with a checkmark. The user's name 'Hello, gel' is visible in the top right. The main content area is titled 'How can caregiver use messaging apps? What benefits will they have using it?' and is marked as 'IN PROGRESS'. Below the title, there are sections for 'Learning Outcomes', 'Introduction', and 'Session Content'. The 'Session Content' section features an interactive H5P presentation slide titled 'Introduction' with the text 'Communication has changed a lot over the past years' and an illustration of people using mobile devices. At the bottom of the slide, there are social media links and a copyright notice. The interface also includes a sidebar with navigation options and a bottom navigation bar with 'Mark Complete', 'Next Session', and 'Back to Theme' buttons.

Wenn Sie mit dem Lesen des Inhalts fertig sind und den H5P-Inhalt der Sitzung abgeschlossen haben, müssen Sie der Plattform mitteilen, dass Sie die Sitzung abgeschlossen haben. Dies können Sie tun, indem Sie entweder unten auf der Seite oder oben rechts im Menü auf die Schaltfläche "Als abgeschlossen markieren" klicken. Sie können dann zwischen den Sitzungen navigieren, indem Sie entweder auf die Schaltflächen "Weiter" und "Zurück" am unteren Rand des Sitzungsinhalts klicken oder das Inhaltsverzeichnis in der linken Seitenleiste verwenden.

7. Bescheinigung des Abschlusses

Wenn Sie ein registrierter Nutzer der Plattform sind und alle Themen, Sitzungen und interaktiven Schulungsinhalte eines Lernpfads erfolgreich abgeschlossen haben, weiß die Plattform, dass Sie den Lernpfad abgeschlossen haben, und es wird ein Abschlusszertifikat für Sie erstellt. Sie können Ihr Zertifikat anfordern, indem Sie die Startseite des Lernpfads besuchen. Über der Einleitung des Lernpfads erscheint eine Benachrichtigung, dass Sie ein Zertifikat erworben haben, und auf der rechten Seite befindet sich eine Schaltfläche. Über diese Schaltfläche können Sie Ihr Zertifikat herunterladen.



8. Überwachung der Fortschritte der Auszubildenden

Ein Ausbilder kann den Fortschritt der Auszubildenden durch Einsichtnahme in die in das Lernmaterial integrierte Bewertung überwachen. Die Fortschrittskontrolle ist in zwei Kategorien unterteilt:

- Lernpfade Fortschritt
- HSP Inhaltlicher Fortschritt

Jede Kategorie hat eine andere Schnittstelle für die Kontrolle

Inspektion der Lernpfade Fortschritte

Die Lernfortschritte der Auszubildenden können über das Dashboard unter dem folgenden Link eingesehen werden: <https://ccare.aegean.gr/reporting-dashboard/>

Um auf dieses Dashboard zugreifen zu können, müssen Sie ein registrierter Benutzer mit Administratorberechtigung sein. Sie können sich als Administrator mit den folgenden Anmeldedaten anmelden

Benutzername	ccare_admin
Passwort	ccare2022@

Übersicht über das Dashboard

Das Reporting Dashboard ist in 3 Bereiche unterteilt

Abschnitt 1: Berichtsfilter - Ein Abschnitt, der Filter zur Abfrage von Berichtsdaten enthält. Der Periodenfilter (obere rechte Ecke) muss für die Suche gesetzt werden. Die übrigen Filter zeigen Daten entsprechend den für diesen Zeitraum erhaltenen Daten an.

Die Daten können entweder nach lernwegspezifischen oder lernerspezifischen Kriterien gefiltert werden.

Lernpfadspezifische Berichte

Wenn die lernpfadspezifischen Berichte ausgewählt sind, können die Daten nach Lernpfaden, Themen und Sitzungen gefiltert werden. Die Hierarchie muss beachtet werden. Um den Themenfilter zu aktivieren, muss also ein Lernpfad ausgewählt werden (da Themen zu Lernpfaden gehören und die Plattform wissen muss, zu welchem Lernpfad das Thema gehört). Das Gleiche gilt für den Sitzungsfilter: Lernpfad und Thema müssen ausgewählt werden, damit die verfügbaren Sitzungen angezeigt werden.

Learning Path Reports

Aug 17, 2022 - Sep 16, 2022

SHOWING DATA FOR Aug 17, 2022 - Sep 16, 2022

Nutzerspezifische Berichte

Wenn der nutzerspezifische Bericht ausgewählt ist, wurden die Dropdowns durch ein Textfeld ersetzt. In dieses Textfeld können Sie den Namen des Auszubildenden eingeben. Nachdem Sie auf die Schaltfläche "Anwenden" geklickt haben, werden die Lerndaten nach dem ausgewählten Auszubildenden gefiltert.

Learning Path Reports

Aug 17, 2022 - Sep 16, 2022

SHOWING DATA FOR Aug 17, 2022 - Sep 16, 2022

Learning Path Reports

Learning Path Specific Reports Learner Specific Reports

LEARNERS

George

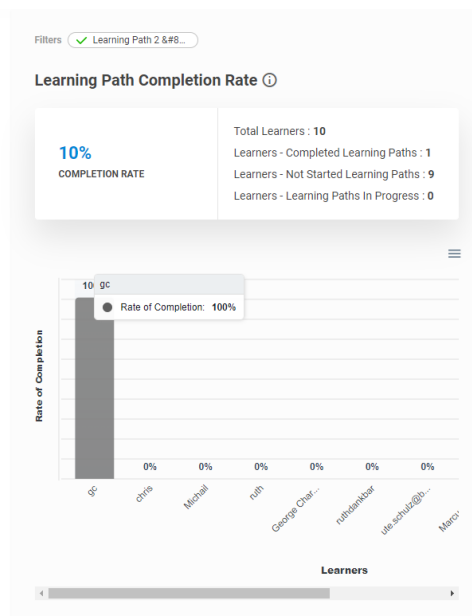
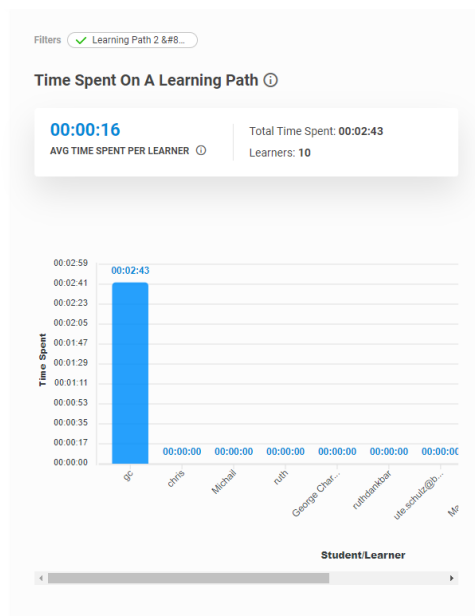
George Chareas

APPLY

Abschnitt 2: Lernpfadstatistiken - Ein Abschnitt, der Statistiken in grafischer Form enthält. Die Statistiken sind in zwei Abschnitte unterteilt

Für einen Lernpfad aufgewendete Zeit - Enthält Informationen über die insgesamt für einen Lernpfad aufgewendete Zeit. Die Lernenden, auf die verwiesen wird, sind die registrierten Teilnehmer an diesem Lernpfad. Wenn die Lernplattform beispielsweise 20 registrierte Benutzer hat und 10 von ihnen den Lernpfad durchlaufen (sie verwenden die Schaltflächen Zurück / Weiter und Fertig markieren), werden 10 Lernende angezeigt.

Lernpfad-Abschlussquote - Enthält Informationen über die Lernpfad-Abschlussquote.





Abschnitt 3: Liste der Lernwege

Abschnitt 3 hängt von den bereitgestellten Filtern ab. Die Standardversion (ohne Filter) enthält eine Tabelle mit Lernpfaden. Jede Zeile der Tabelle enthält:

- Lernpfad Titel

- Anzahl der abgeschlossenen Lernenden
- Anzahl der Lernenden in Bearbeitung
- Anzahl der Lernenden, die noch nicht begonnen haben
- den Prozentsatz der Lernenden, die diesen Lernpfad abgeschlossen haben
- Insgesamt für diesen Lernpfad aufgewendete Zeit

Filters ✓ Aug, 17 2022 - Sep, 16 2022



Detailed Learning Path Reports DOWNLOAD  

Learning Path	Completed Learners	In Progress	Not Started	% Completion	Total Time Spent
Learning path 1 - Introduction to the basic principles of effective communication	0 of 10	1	9	0%	04:33:36
Learning Path 2 - Basic principles and methods of communication in chronic disease along the case of dementia	1 of 10	0	9	10%	00:02:43
Learning Path 3 - Communication in the new era of instant messaging, video calls and technological advances to support an age-friendly environment	0 of 10	4	6	0%	18:55:22

<< < Page 1 of 1 > >>

Wenn ein Lernpfad ausgewählt ist, werden in der Tabelle die Daten für die Teilnehmer des Lernpfads angezeigt.

Filters ✓ Learning Path 2 & #8... ✓ Aug, 20 2022 - Sep, 19 2022

Detailed Learning Path Reports DOWNLOAD  

Name	Email ID	Completion %	Completion Date	Time Spent
CCare Admin	communicareccare@gmail.com	0%	-	00:00:00
c		0%	-	00:00:00
g		100%	15 Sep, 2022	00:02:43
M		0%	-	00:00:00
M		0%	-	00:00:00
n		0%	-	00:00:00
ru		0%	-	00:00:00
ru		0%	-	00:00:00
G		0%	-	00:00:00
u		0%	-	00:00:00

<< < Page 1 of 1 > >>

Wenn ein Thema ausgewählt ist, werden in der Tabelle Daten zu diesem Thema angezeigt.

Filters ✓ Learning path 1 ... ✓ Theme 1: Theoretical... ✓ Aug, 20 2022 - Sep, 19 2022

Detailed Learning Path Reports

Name	Email ID	Status	Steps Completed	Completion %	Time spent	Quiz Attempts
gc	geohareas@gmail.com	Not Complete	0 of 20	0%	11:38:35	0
Marcus Sieber	marcus.sieber@wohlfahrtswerk.de	Not Complete	1 of 20	5%	17:00:29	0
n.scocchera@cooss.marche.it	n.scocchera@cooss.marche.it	Not Complete	0 of 20	0%	10:48:35	0
ruthdankbar	ruth.dankbar@wohlfahrtswerk.de	Not Complete	0 of 20	0%	17:04:12	0
ute.schulz@bfi-ooe.at	ute.schulz@bfi-ooe.at	Not Complete	0 of 20	0%	17:01:03	0

<< < Page 1 of 1 > >>

Die Daten von Abschnitt 3 können über die Schaltflächen oben rechts im csv- oder xls-Format heruntergeladen werden.

Überprüfung des Fortschritts der H5P-Inhalte

Für WordPress ist H5P eine externe Quelle. Das bedeutet, dass die Daten nur über das Administrationspanel eingesehen werden können.

Sie können sich in das WordPress-Administrationspanel einloggen, indem Sie den unten stehenden Link verwenden:

<https://ccare.aegean.gr/wp-admin/admin.php?page=h5p>

Wenn Sie noch nicht angemeldet sind, zeigt WordPress Ihnen das Anmeldeformular an. Verwenden Sie Ihre Anmeldedaten, um sich anzumelden.

Nachdem Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, werden Sie zur H5P-Inhaltsseite des WordPress-Administrationsbereichs weitergeleitet.

Die Seite H5P-Inhalte enthält eine Liste aller H5P-Inhalte der Plattform. Um die Suche nach dem Inhalt zu erleichtern, wird der Name des Inhalts nach dem folgenden Format formatiert:

[SPRACHE] [LERNPFAD] [THEMA] [SITZUNG] [ERGEBNIS]

z.B.: ENG LP1 T5 S3 O3

Wo:

- ENG → Englisch
- LP1 → Lernpfad 1
- T5 → Thema 5
- S3 → 3
- O3 → Ergebnis 3

Hinweis: Die akzeptierten Werte für die Sprache sind ENG, GR, IT, GER

Hinweis 2: Der Inhaltstyp "interaktives Buch" kann nicht dem obigen Format folgen, da der definierte Titel des Inhalts (auf der Plattform) vom Inhalt verwendet wird, wenn er angezeigt wird. Verwenden Sie den Titel der Datei, um den Inhalt zu suchen.

All H5P Content
Add new
Screen Options ▲

Title	Content type	Author	Tags	Last modified ▼	ID		
6. Need for safe mobility / safety measures	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	47	Results	Edit
5. Moods and emotions	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	46	Results	Edit
4. Forgetfulness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	45	Results	Edit
3. Maintaining communication and relationship	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	44	Results	Edit
2. Repetitiveness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	43	Results	Edit
1. Confusion	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	42	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O3	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	41	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	40	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O2	Image Hotspots	gc	—	2022/09/07	39	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	38	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O2	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	37	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O1	Question Set	gc	—	2022/09/07	36	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O4	Question Set	gc	—	2022/09/07	35	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O2	Course Presentation	gc	—	2022/09/07	34	Results	Edit

Sie können den Inhalt der Tabelle filtern oder über die Suchleiste oben links nach einem bestimmten Inhalt suchen.

Um die Ergebnisse eines Inhalts zu sehen, können Sie auf die Schaltfläche **"Ergebnisse"** auf der rechten Seite jeder Zeile klicken. Dadurch werden Sie auf die Ergebnisseite dieses Inhalts weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass **nicht alle Inhaltstypen Ergebnisse enthalten**. Die Lernplattform kann Ergebnisse **nur erfassen, wenn der Inhalt dies unterstützt**. Zum Beispiel unterstützt der Inhaltstyp "Drag the Words" Ergebnisse. **ENG LP1 T3 S1 O2 (ID 37)** ist ein "Drag the Words"-Inhalt. Wenn wir also auf die Schaltfläche "Ergebnisse" (gelber Bereich auf dem Screenshot unten) klicken, sehen wir die für diesen spezifischen Inhalt erfassten Ergebnisse.

All H5P Content Add new Screen Options ▲

Search

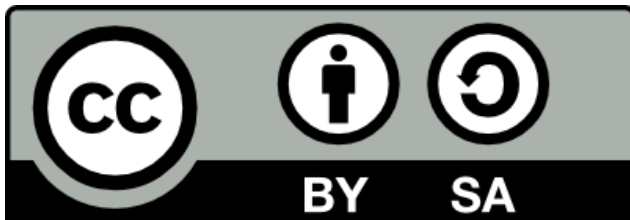
Title	Content type	Author	Tags	Last modified ▼	ID		
6. Need for safe mobility / safety measures	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	47	Results	Edit
5. Moods and emotions	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	46	Results	Edit
4. Forgetfulness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	45	Results	Edit
3. Maintaining communication and relationship	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	44	Results	Edit
2. Repetitiveness	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	43	Results	Edit
1. Confusion	Interactive Book	gc	—	2022/09/12	42	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O3	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	41	Results	Edit
ENG LP1 T5 S3 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	40	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O2	Image Hotspots	gc	—	2022/09/07	39	Results	Edit
ENG LP1 T5 S2 O1	Accordion	gc	—	2022/09/07	38	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O2	Drag the Words	gc	—	2022/09/07	37	Results	Edit
ENG LP1 T3 S1 O1	Question Set	gc	—	2022/09/07	36	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O4	Question Set	gc	—	2022/09/07	35	Results	Edit
ENG LP1 T1 S2 O2	Course Presentation	gc	—	2022/09/07	34	Results	Edit

Results for "ENG LP1 T3 S1 O2" View Edit Screen Options ▼

Search

User	Score	Maximum Score	Opened	Finished ▼	Time spent
Marcus Sieber	3	3	September 13, 2022 7:35 am	September 13, 2022 7:37 am	1:19

< Page 1 of 1 >



This work is licensed under the **Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License**. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.